



T.C. BAŞBAKANLIK
**YURTDIŞI
TÜRKLER**
VE AKRABA TOPLULUKLAR BAŞKANLIĞI

OĐuzlar Mah. Mevlana Bulvarı No: 145
P.K.: 06520 Balgat - Ankara / TÜRKİYE
Telefon: 00 90 (312) 218 40 00 • Faks: 00 90 (312) 218 40 49
e-posta: info@ytb.gov.tr • web: www.ytb.gov.tr



İÇİNDEKİLER

PASAPORT	4
GÜMRÜK	8
TRAFİK	16
SAĞLIK VE SOSYAL GÜVENLİK	22
EMEKLİLİK	28
EĞİTİM VE GENÇLİK	32
ÜNİVERSİTE EĞİTİMİ	38
ULUSLARARASI İLAHIYAT PROGRAMI	40
GENÇLİK	41
ASKERLİK	46
VERGİ VE TAPU	50
NÜFUS	60
ADALET	70
BİMER	82
CİMER	84
E-DEVLET	86
SOSYAL POLİTİKALAR	90
SEÇİM	94

Merhaba

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız, buldukları ülkelerin sosyal, siyasal ve ekonomik yaşamlarına önemli katkılarda bulunmakta, aynı zamanda Türkiye ile olan bağlarını korumakta ve güçlendirmektedirler.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı olarak, Türk toplumunun bir parçası olan yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın, gerek Türkiye'yi ziyaretleri sırasında, gerekse yaşadıkları ülkelerde bulunurken, Türkiye'deki kamu hizmetlerinden kolaylıkla yararlanmalarını sağlamak amacıyla bir "cep rehberi ve akıllı telefon için cep rehberi uygulaması" hazırladık.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız için hazırladığımız ve pasaport, gümrük, ulaşım, sağlık, sosyal güvenlik, Mavi Kart, vergi, askerlik, eğitim ve nüfus işlemleri gibi konularda vatandaşlarımızın ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri içeren cep rehberinin yol gösterici ve faydalı olmasını diliyoruz.

**Yurtdışı Türkler
ve
Akraba Topluluklar Başkanlığı**



e-Pasaport (çipli pasaport) nedir?

e-Pasaport kimlik ve pasaport bilgilerinin yanı sıra içinde parmak izi, imza gibi biyometrik verilerin saklanabildiği çipli pasaportlardır.

Yeni e-Pasaport başvurusu

Elektronik pasaport başvurusu <https://epasaport.egm.gov.tr> veya <https://www.konsolosluk.gov.tr> adreslerinden alınacak randevu neticesinde yurtiçinde Emniyet Müdürlüklerine yurtdışında Büyükelçilikler ve Başkonsolosluklara şahsen yapılması zorunludur.

Yeni aldığım e-Pasaportuma eski pasaportumun geçerlilik süresi eklenecek mi?

Evet. Eski tip pasaportlar geçerlilik sürelerinin sonuna kadar kullanılabilmesi gibi, e-Pasaport başvurusunda bulunmanız halinde, başvuru tarihi itibarıyla geçerli olan süreleriniz e-Pasaportunuza harçsız olarak aktarılacaktır.

e-Pasaport alırken eski pasaportuma bana iade edilecek mi?

Evet. Eski pasaportunuz, Türk makamlarınca işlem yapılan sayfalarının bir kısmı usulüne uygun bir şekilde iptal edildikten sonra, tarafınıza iade edilecektir.

Eski pasaportumdaki geçerli vizeleri e-Pasaport aldığımda da kullanabilecek miyim?

Genel olarak ifade etmek gerekirse, süresi dolmuş bir eski tip pasaportta bulunan geçerli bir vize, üzerine iptal damgası vs. basılarak geçersiz kılınmadığı müddetçe geçerlidir ve e-Pasaportla birlikte ibraz edilebilir. Ancak, vize rejimleri ülkeden ülkeye değişmektedir. Bu nedenle, seyahatlerinizden önce vize konusunda ilgili ülke temsilciliklerine danışarak bilgi almanız en doğru yöntem olacaktır.

e-Pasaportumun süresini uzattırabilir miyim?

Hayır. e-Pasaportunuzun süresi dolduğu takdirde yeni bir e-Pasaport başvurusunda bulunmanız gerekmektedir.

Yurt içinde de pasaportumu yeniletebilir miyim?

Evet. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız yurt içinde de herhangi bir müracaat merkezinden pasaport başvurusu yapabilirler. Merkezlerin listesi www.e-pasaport.gov.tr internet sitesinde yer almaktadır.

Öğrenciyim pasaportumu harç ödemedemeden alabilir miyim?

Evet. 25 yaşından küçük ve bulunduğunuz ülkede kayıtlı öğrenci (Okul öncesi, ilkököl, ortaokul, lise, yükseköğ-



retim) olduğunuzu belgelendirmeniz halinde pasaport defter bedelini ödeyerek harçsız pasaport alınabilmektedir.

Çifte vatandaşlığa sahibim, Türk pasaportu haricinde diğer pasaportumla giriş yapabilir miyim?

Evet yapabilirsiniz. Ancak, çifte vatandaşlığa sahipseniz ve yabancı pasaportunuz ile giriş yapacaksanız girişte T.C. Kimlik Numaranızı veya Mavi Kartınızı ibraz etmeniz vize sorunu yaşamanızı önleyecektir.

Pasaportum yurt içinde kaybolur veya çalınırsa ne yapmalıyım?

Pasaportunuzun kaybolması halinde vakit geçirmeden emniyet müdürlüklerine veya en yakın karakola müracaat etmeniz gerekmektedir. Böylece kaybolan pasaportunuzun ilgisiz kişilerce kullanımının önüne geçilmesi amacıyla, sınır kapılarımızda bulunan bilgisayarlara kaydedilmesi sağlanacaktır. Aksi durumda, kötü niyetli kişilerce kullanılan pasaportun gerçek sahibi de adli işleme konu olacaktır.

Pasaportum yurtdışında kaybolur veya çalınırsa ne yapmalıyım?

Bunun için; bulunduğunuz ülkedeki yetkili makamdan

aldığınız pasaport kayıp belgesi, fotoğraf ve nüfus cüzdanınız ile birlikte, bulunduğunuz yerdeki en yakın konsolosluga şahsen başvurmanız gerekmektedir. Başvurunuzun kabulünün ardından ilgili Türk makamlarıyla yazışma yapılacak ve olumlu yanıt alındığı takdirde adınıza yeni bir pasaport düzenlenebilecektir. Bu işlemler birkaç hafta sürebilmektedir.

Kayıp pasaport 18 yaşından küçük kişiye aitse, yeni pasaport başvurusundan önce yetkili makamlardan detaylı bilgi alınız.

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabilirim?

epasaport.egm.gov.tr internet sitesini ziyaret edebilir, burada "Bilgi Al" kısmındaki sıkça sorulan sorulara yanıt bulabilirsiniz.

Ayrıca, Dışişleri Bakanlığı'na bağlı çağrı merkezinin +90 312 292 29 29 numaralı telefonundan 7 gün 24 saat hizmet alabilirsiniz.





YOLCU BERABERİ EŞYA

Türkiye'ye giriş yaparken yanımda bulunabilecek eşyalar nelerdir?

Türkiye'ye girerken yanınızda ticari miktar ve mahiyette olmayan, kişisel ve ailevi kullanıma mahsus veya hediye edilmek üzere getirilen eşyayı bulundurabilirsiniz.



Yolcu beraberinde getirilen hediyelik eşyada muafiyet ne kadardır?

Muafiyet, her yolcu için toplam değeri 430 Avroyu geçmeyen eşya için uygulanır. 15 yaşından küçük yolcular için bu miktar 150 Avrodur. 430 Avro ile 1500 Avro arası değere sahip eşya ise, eşyanın geldiği ülkeye göre %18-20 arası değişen oranlarda tek ve maktu vergi uygulanmaktadır.

Yolcu beraberisi eşya konusunda detaylı ve güncel bilgiler için: <http://ggm.gtbt.gov.tr/sikca-sorulan-sorular/bireysel/yolcu-muafiyetleri>

Berberimde döviz, Türk parası veya ziynet eşyası getirmem/götürmem mümkün müdür?

Türk parası ve Türk parasıyla ödemeyi sağlayan belge-

lerin ve dövizin yurttan ihracı ve yurda ithali serbesttir. Bununla birlikte, yolcu beraberisi yapılan 25.000 TL'yi aşan Türk parası ve Türk parası ile ödemeyi sağlayan belge çıkışlarında veya 10.000 Avro veya eşitini aşan döviz çıkışlarında gümrük idarelerine Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan nakit beyan formu ile beyanda bulunulur.

Ayrıca, 15 bin ABD Dolarını aşmayan ve ticari amaç taşımayan ziynet eşyası niteliğinde kıymetli madenlerden ve taşlardan yapılmış eşyayı yurda getirebilir ve yurtdışına çıkarabilirsiniz. Bunu aşan değerdeki ziynet eşyasını, girişte beyan etmişseniz veya Türkiye'den satın aldığınızı belgelerseniz yurt dışına çıkarabilirsiniz.

Yanımda getirdiğim elektronik cihazlar için "bandrol ücreti" ödeyecek miyim?

Evet. Ticari ithalat maksadı dışında yurtdışından getirdiğiniz televizyon ve radyo için bir defaya mahsus olmak üzere "Bandrol ücreti" tahsil edilmektedir. Örneğin, televizyon ve radyo için alınan bandrol ücreti cihazın türüne göre 1 ile 80 Avro arasında değişmektedir.

İlaçlarımı yanımda getirmem mümkün müdür?

Türkiye'de kalınacak süre göz önünde bulundurularak makul miktardaki ilacın girişine izin verilmektedir. Seyahatiniz süresince ilaçları kullanmanız gerektiğine



ilişkin doktor raporu, reçete gibi belgeleri de yanınızda bulundurmanız faydalı olacaktır.

YOLCU BERABERİ TAŞIT

Türkiye'de aracım ile ne kadar kalabilirim?

Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik kişinin (emekliler dâhil) taşıtı ile birlikte Türkiye'de kalabileceği azami süre 730 gündür. Yabancılara ait taşıtlara verilecek süre bu kişilerin Türkiye'de kalabilecekleri süre kadardır.

Olağan durumda yurtdışında ikamet eden kişinin, Türkiye'ye giriş yapmak istediği tarihten geriye doğru son 1 yıl içerisinde en az 185 gün fiilen yurtdışında bulunması halinde yurtdışında yerleşik olduğu kabul edilir.

Yurtdışından emekli olanların, emeklilik tarihinden sonra Türkiye'ye ilk defa getirecekleri taşıt için yurtdışında yerleşik olma koşulundaki 185 günlük süre şartı aranmaz.

Bununla birlikte Türkiye'ye taşıt getirmek için süresi bulunmayan veya yurtdışında yerleşik olma koşulundaki 185 gün şartını sağlayamayan Avrupa Birliği ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği ülkelerinde ikamet eden kişilerin ikamet yerlerinde adlarına kayıtlı taşıtlarına yılda bir kez olmak üzere bir ay süre verilmektedir.

Türkiye'ye aracım ile giriş yaptım, aracımı Türkiye'de bırakarak yurtdışına geçici çıkabilir miyim?

En yakın gümrük idaresine başvurarak; "Geçici İthal Edilen Taşıtlara İlişkin Gümrük Genel Tebliği" kapsamında taahhütname vererek taşıtı gümrük idaresine teslim etmeksizin yurtdışına çıkış yapabilir ya da taşıtı gümrük idaresine teslim ederek yurtdışına taşıtsız çıkış yapabilirsiniz.

Taahhünamenin taşıtın bırakılacağı adrese en yakın gümrük idaresine verilmesi ve taşıtın gümrük idaresine beyan edilen adreste park halinde bulunması gerekirken olup taşıt sahibinin yurtdışında yerleşik eşi, çocukları, anne ve babası dâhil taşıtın kimse tarafından kullanılması mümkün değildir.

Yurtdışına çıkışlarda taşıtını gümrük idaresine teslim etmeyen veya taahhütname vermeyen kişiler pasaport işlemleri tamamlanmadan önce gümrük idaresine yönlendirileceğinden herhangi bir mağduriyet yaşanmaması için taşıtsız olarak yurtdışına çıkmadan önce en yakın gümrük idaresine başvurulması gerekmektedir.

Türkiye'ye taşıtım ile giriş yaptım ve verilen süre bitmeden taşıtım ile yurtdışına çıktım. 185 gün yurt dışında bulunmadan yeniden taşıtla gelebilir miyim?



Verilen süreyi doldurmadan kişinin Türkiye'den çıkış yapması ve belli bir süre sonra tekrar taşıtıyla Türkiye'ye girmek istemesi halinde taşıta kullanılmayan sürenin verilebilmesi için kişinin Türkiye'ye giriş yapmak istediği tarih itibarıyla yurtdışında yerleşik olma şartını sağlaması gerekir. Söz konusu şartın sağlanması halinde, yani taşıt getirilmek istendiği tarih itibarıyla son 1 yıl içerisinde 185 gün yurtdışında bulunmuş olması halinde, kullanılmayan süre verilerek taşıtın Türkiye'ye girişine izin verilir.

730 günlük sürenin tamamını kullanmadan taşıtıyla yurtdışına çıkan yurtdışından emeklilerin kalan süreden faydalanmak üzere yeniden Türkiye'ye girmek istemeleri halinde, bu kişilerden yurtdışında yerleşik olma koşulundaki 185 günlük süre şartı aranmaz ve taşıtlarına kalan süre verilerek girişlerine izin verilir.

Türkiye'de yerleşik (yurtdışında ikameti bulunmayan) bir kişi yurtdışında yaşayan akrabası/arkadaşı/eşi tarafından getirilen taşıtı kullanabilir mi?

Turistik kolaylıklar kapsamında getirilen taşıtların Türkiye'de yerleşik kişilerce kullanılması mümkün değildir.

Turistik kolaylıklardan faydalanılarak geçici olarak getirilen taşıtlar; taşıt programına kaydı yapılan izin hak

sahibi, bu kişinin yurtdışında yerleşik eşi, anne-babası ve çocukları tarafından kullanılabilir.

Bunların dışındaki kişiler taşıtı vekâletnameleri olsa da kullanamaz. Bu amaçla Türkiye'den veya yurtdışından alınmış vekâletnameler geçersizdir. Ayrıca turistik kolaylıklar kapsamında Türkiye'ye getirilen yabancı plakalı taşıtların bir başkasına devredilmesi mümkün değildir.

Bu durumun tespiti halinde araç sahibi ile hak sahibi olmayan kişiler hakkında ayrı ayrı 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun 238 inci maddesi uyarınca cezai işlem uygulanır. Taşıt yurtdışı edilir.

Yolcu beraberliği taşıt konusunda detaylı ve güncel bilgiler için; <http://ggm.gtb.gov.tr/sikca-sorulan-sorular/bireysel/yolcu-beraberi-tasitlar>.

TAX-FREE İŞLEMLERİ (KDV İADESİ)

Tax-free uygulaması nedir?

"Türkiye'de ikamet etmeyen yolcular, tax free işlemi yapılabilen mağazalardan satın alarak yurt dışına götürdükleri mallar için ödedikleri KDV'yi iade alabilmektedirler. Uygulamadan Türkiye'de ikamet etmeyen ve satın aldığı malı yurtdışına götüren yabancı uyruklu veya yurtdışında ikamet eden ve buna dair o ülke resmi



makamlarından alınmış ikamet tezkeresi veya bu mahiyette bir belgeye sahip olan Türk uyruklu alıcılar faydalanabilir.

Bu işlemlerde bir kıymet limiti bulunmakta mıdır?

Faturada gösterilen vergisiz bedel toplamının 100 TL'nin üstünde olması gerekir.

İzlenmesi gereken yol nedir?

Öncelikle alışveriş sırasında turistlere (Türk vatandaşlarının ikamet tezkerelerini göstermeleri suretiyle) tax-free faturası düzenlenmesi gerekir. Bu fatura tax-free işlem yapılabilen mağazalarda bulunmaktadır.

Ardından satın alınan eşyanın fatura ve benzeri belge tarihinden itibaren 3 ay içinde yurt dışına çıkarılması gerekmektedir. Tax-free faturanın satıcı tarafından e-fatura olarak düzenlenmemesi durumunda, eşyanın Türk gümrük kapılarında görevli gümrük memurlarına gösterilerek ilgili fatura nüshalarının veya çekin onaylatılması, onaylatılan üç belgeden ikisinin gümrük görevlisine bırakılması gerekir. Tax-free faturanın satıcı tarafından e-fatura olarak düzenlenmesi halinde ise, söz konusu e-fatura gümrük memurunun ekranına düşmektedir. Eşyanın görevli gümrük memurlarınca kontrol edilmesi sonrasında ekranda yer alan kişiye ait e-fatura

elektronik ortamda onaylanmakta, onaylanan e-fatura, aracı firmaların ekranına gitmekte ve KDV iadeleri bu noktalardan alınmaktadır.

Verginin alıcıya iadesine ilişkin birden çok yöntem mevcut olup, detaylı açıklamalar www.gib.gov.tr adresinde yer alan KDV Genel Uygulama Tebliğinin (II/A-5) Yolcu Beraberi Eşya Türkiye'de İkamet Etmeyenlere KDV Hesaplanarak Yapılan Satışlar başlıklı bölümünde bulunmaktadır.

Bakanlık İletişim Bilgileri

Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km
06800

Çankaya/ANKARA

Web: www.gtb.gov.tr

Bakanlık Santrali: 90 312 449 10 00

Çağrı Merkezi: 90 312 444 84 82





Yurtdışından aldığım sürücü belgesi Türkiye'de geçerli midir?

01.01.2016 tarihinden itibaren yurtdışından alınan sürücü belgesiyle ülkemizde Türk vatandaşları 1 yıl, yabancılar 6 ay süreyle araç kullanabilmektedirler. Bu sürelerin sonunda Türk sürücü belgesinin alınması gerekmektedir.

Türkiye'den aldığım sürücü belgesi yurtdışında da geçerli midir?

01.01.2016 tarihinden itibaren düzenlenmeye başlanan yeni tip sürücü belgesiyle Karayolu Trafik Konvansiyonuna üye olan 84 ülkede araç kullanılabilir. Türk sürücü belgesiyle araç kullanım süresi bulunulan ülke mevzuatına göre farklılık göstermektedir.

Karayolu Trafik Konvansiyonuna üye olmayan ülkelere araç kullanılabilmesi için Türkiye Ülkeler Turing ve Otomobilciler Kurumu tarafından verilen "Uluslararası Sürücü Belgesi" alınması gerekmektedir.

Ayrıca sürücü belgeleri hakkında ayrıntılı bilgiye www.trafik.gov.tr internet adresi "Trafik Tescil İşlemleri" bölümünden ulaşılabilir.

Ülkemizde hız sınırları ne kadardır?

Sevdiklerimize, memleketimize bir an önce kavuşmak için sabırsızlandığınızı biliyoruz. Ancak, mal ve can güvenliğiniz için hız sınırlarına uyacağınızdan da eminiz. Ülkemizde uyulması gereken hız sınırları şöyledir:

Cinsi	Yerleşim Yeri İçinde	Yerleşim Yeri Dışında		Otoyollarda
		Şehirlerarası Çift Yönlü Karayollarında	Bölünmüş Yollarda	
Otomobil (M1), (MIG)	50 Km/s	90 Km/s	110 Km/s	120 Km/s
Minibüs (M2)	50 Km/s	80 Km/s	90 Km/s	100 Km/s
Kamyonet (N1), (NIG)	50 Km/s	80 Km/s	85 Km/s	95 Km/s
Motosiklet (L3)	50 Km/s	80 Km/s	90 Km/s	100 Km/s
Motosiklet (L4, L5, L7)	50 Km/s	70 Km/s	80 Km/s	80 Km/s

Ülkemizdeki trafik cezaları ne kadardır?

Türkiye'de trafik cezaları 2017 yılı itibarıyla, 75 TL'den başlamaktadır. Ülkemiz, şehir içi ve şehir dışı yollardaki radar ve MOBESSE uygulamaları ile daha etkin denetlenen bir trafik sistemine kavuşmuş durumdadır.

Uyarı:

- Türkiye karayollarında trafik cezası aldığınızda, cezanızı 15 gün içerisinde ödemeniz halinde, cezada %25 indirim yapılmaktadır.



- Cezanızı ödememeniz halinde bu ücret sizden Türkiye'den çıkarken gümrük kapısında tahsil edilecektir.

Trafik cezasına nasıl itiraz edebilirim?

Yanlış ve haksız yere yazıldığı düşünülen bir trafik cezasına itiraz; o ilde bulunan Sulh Ceza Hâkimliğine yapılmaktadır.

Trafikle ilgili şikâyetlerimi nereye yapabilirim?

Trafikte tehlikeli bir durumla karşılaşılması halinde, şikâyetin en yakın trafik polisine veya telefonla 155 numaralı polis imdat hattına yapılması gerekmektedir.

Ücretli Otoyol Ve Köprülerden Aracımla Nasıl Geçebilirim?

Yabancı plakalı araçlar, ücretli otoyol ve köprülerin girişlerinde bulunan Ücret Toplama İstasyonlarından OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) veya HGS (Hızlı Geçiş Sistemi) ile geçebilmektedir.

OGS ve HGS nedir?

OGS ve HGS, abonelik esasına göre işletilen, otoyol ve köprülerde aracı durdurmadan geçiş yapmayı sağlayan sistemlerdir. Geçiş ücreti OGS/HGS çıkış gişesinden

aracın geçişi sırasında, aracın içine önceden takılmış veya yapıştırılmış OGS/HGS etiketi ile gişe arasında veri alışverişi ile etiketin bağlı olduğu PTT veya banka hesabından otomatik olarak tahsil edilir.

Nasıl OGS/HGS aboneli olunur?

OGS etiketi anlaşmalı bankalardan, HGS etiketi PTT şube ve noktaları ile anlaşmalı bankalardan temin edilebilir. Bunun için kişinin, araç ruhsatı ve kimliğiyle birlikte başvurması, OGS/HGS etiket bedeli ödemesi ve hesaba yüklemek istediği bakiyeyi yatırması gerekir

Abone olmadan OGS/HGS gişesinden geçersen ne yapmalıyım?

Böyle bir geçiş yaptıktan sonra, geçiş tarihini izleyen 15 gün içinde OGS/HGS aboneli olunması halinde, geçiş ücreti cezasız olarak ilgili hesaptan tahsil edilir. Aksi takdirde, geçiş ücretine ilave olarak, geçiş ücretinin 10 katı tutarında ceza uygulanır.

OGS/HGS konusunda ayrıntılı bilgi için nereye başvurmalıyım?

- OGS ile ilgili sorunlarda; Karayolları Genel Müdürlüğüne ait 0850 460 60 60 Çağrı Merkezi numarası aranarak veya ogs@kgm.gov.tr adresine e-mail göndererek,



- OGS ile ilgili ayrıntılı bilgi ve sorgulama için www.kgm.gov.tr
- HGS ile ilgili sorunlarda; Karayolları Genel Müdürlüğüne ait 0850 460 60 60 Çağrı Merkezi numarası aranarak veya hgs@kgm.gov.tr adresine e-mail göndererek,
- PTT Genel Müdürlüğü'nün hgs@ptt.gov.tr e-posta adresine, 444 17 88 numaralı PTT Çağrı Merkezine ya da bir PTT şubesine başvurulması gerekmektedir.
- HGS ile ilgili ayrıntılı bilgi ve sorgulama için www.kgm.gov.tr ve <http://hgsmusteri.ptt.gov.tr> web adresleri ziyaret edilebilir.



Alo 159 nedir?
Alo 159, Türkiye karayollarında seyahat eden sürücülerin, yol güzergâhı ile ilgili bilgi alabileceği ve kaza durumunda kurtarma yardımı isteyebileceği ücretsiz bir hattır.



Türkiye'de hastalanırsam sağlık yardımlarından faydalanabilir miyim?

Ülkemizin taraf olduğu Almanya, Hollanda, Belçika, Avusturya, Fransa, KKTC, Makedonya, Romanya, Bosna Hersek, Çek Cumhuriyeti, Lüksemburg, Hırvatistan, Sırbistan ve Karadağ Sosyal Güvenlik Sözleşmeleri ülkemizde genel sağlık sigortası uygulamalarını kapsamaktadır. Buna göre, bu ülkelerde sağlık yardım hakkında sahip olan kişilerin Türkiye'de gerek geçici bulunmaları, gerek sürekli oturmaları durumunda sağlık yardımlarından yararlanma hakları bulunmaktadır.

Sağlık yardımlarından yararlanabilmek için ne yapmam gerekir?

Kişinin kayıtlı olduğu sigorta kurumundan alacağı sağlık yardım hakkına sahip olduğunu gösterir belgeyi, Türkiye'de bulunduğu yerdeki sosyal güvenlik il müdürlüğünde veya sosyal güvenlik merkezinde yer alan yurtdışı servislerine ibraz ederek karşılığında "sosyal güvenlik sözleşmelerine göre sağlık yardım hakkı belgesi" alması gerekmektedir. Bu belge ile kişi Türkiye'de bulunma nedenine bağlı olarak SGK ile anlaşması bulunan sağlık hizmet sunucularına başvurarak GSS kapsamında tıbben gerekli olan sağlık hizmetlerinden faydalanabilir (Almanya, Belçika, Hol-

landa, Avusturya ve Fransa'dan gelenler için YUPASS numarası verilmektedir).

Sağlık sistemi ile ilgili bilgi ve şikâyetleriniz için Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi Alo 184 SABİM Hattı

Yurtdışı sigortalısı sağlık yardımına hakkım olduğunu gösterir belgeyi getirmeden sağlık yardımlarından yararlanabilir miyim?

Sözleşmesinde sağlık uygulamaları kapsamına alınmış olan ülkelere birinde sigortalı olup, sağlık yardım hakkını gösterir belgeleri yanında getirmeyenler bağlı buldukları sigorta kurumuna başvurarak veya buldukları yerdeki sosyal güvenlik il müdürlüğü/ sosyal güvenlik merkezi aracılığıyla ilgili kasadan söz konusu belgeyi temin ederek sağlık yardımlarından yararlanabilirler. Ayrıca kişi sağlık yardım bedelini doğrudan kendisi ödeyerek, bedelini bağlı bulunduğu sigorta kurumundan talep edebilir.

Sosyal güvenlik sözleşmelerine göre sağlık yardım hakkı belgelerinin tatil yörelerindeki sosyal güvenlik merkezlerinde onaylatılması mümkün müdür?

Ülkemizin imzalamış olduğu sosyal güvenlik sözleşmelerinden sağlık sigortası uygulaması olan ülke sigortalarının geçici olarak ülkemizde buldukları



sırada acil olarak tedaviye ihtiyaç duymaları halinde, geldikleri ülkenin sosyal güvenlik kurumlarınınca tanzim edilen sağlık yardım hakkı belgelerini Türkiye'de buldukları yerde "Yurtdışı İşlemleri Servisi" bulunan ünitelere müracaat ederek onaylatılabilmektedirler. Ayrıca sosyal güvenlik il müdürlüklerinin yetkilendirdiği sosyal güvenlik merkezlerinde de bu belgelerin onaylatılması mümkün bulunmaktadır.

Sosyal güvenlik sözleşmesinde sağlık yardımları kapsama alınmamış ülkelere veya sözleşmesiz bir ülkeden geldim, sağlık yardımlarımdan faydalanabilir miyim?

Sosyal güvenlik sözleşmesinde sağlık yardımları kapsanmamış olan bir ülkede veya sözleşmesiz bir ülkede sigortalı olan bir kişinin Türkiye'de sağlık giderleri SGK tarafından karşılanmaz.

Genel Sağlık Sigortası (GSS)

5510 sayılı Kanun ile bütün Türk vatandaşlarının sağlık sigortası kapsamına alınması hedeflenmiştir. Buna göre, daimi ikamet adresleri Türkiye'de olup da herhangi bir sağlık güvencesi olmayanlar, yapılacak gelir testi sonucuna göre prim ödemek suretiyle, Genel Sağlık

Sigortası kapsamına dâhil edilmişlerdir. Yurtdışındaki

Türk vatandaşları GSS, adrese dayalı nüfus kayıt sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu nedenle, resmi adresi Türkiye'de görünmeyen Türk vatandaşları GSS kapsamına alınmazlar. Türkiye'de kullanabilecekleri bir sağlık güvencesi olmayan ve adresi yurtdışında görünen Türk vatandaşları, bu kapsama alınmak isterlerse, öncelikle Nüfus Müdürlüklerine başvurarak ikamet adreslerini Türkiye olarak güncellemeleri gerekmektedir. Daha sonra Sosyal Güvenlik Merkez veya İl Müdürlüklerine başvurarak bu haktan yararlanabilirler.

Mavi Kart sahipleri

Mavi Kartlılar, Türk vatandaşları gibi doğrudan zorunlu sağlık sigortasına tabi tutulmamışlardır. Ülkemizde yaşayan Mavi Kart sahipleri, herhangi bir sağlık güvencesine sahip olmamaları halinde, Sosyal Güvenlik Merkez veya İl Müdürlüklerine başvurarak bu haktan yararlanabilirler. Ancak Mavi Kart sahiplerinin Türk vatandaşları gibi gelir testi yaptırma hakkı bulunmamakta, yabancı uyruklu vatandaşlar ile aynı oranda prim ödemek suretiyle sağlık hizmetlerinden faydalanmaktadır.



GSS kapsamına girmek istemeyenler

Genel Sağlık Sigortası uygulamasında, sigorta primleri bir işveren tarafından ödenmeyenler, GSS primlerini gelir testi sonucuna göre kendileri ödemek durumundadırlar. Yurtdışından sosyal güvencesi olduğu için ayrıca bir sağlık sigortasına ihtiyaç duymayan, ancak ikamet adresi Türkiye'de görüldüğü için bu kapsama alınmış olanlar iki aynı ülkede prim ödemek durumunda kalabilmektedirler. GSS 'ye tabi tutulmuş olan, ancak yurtdışında ikamet etmesi, okuması, çalışması veya yabancı bir ülkenin sağlık sigortasına sahip olması sebebiyle bu kapsam dışında kalmak isteyenlerin, 18/04/2014 tarihinden önceki süreler için yurtdışında bulduklarını öğrenim belgesi, çalışma belgesi, konsolosluktan alınacak belge, pasaport veya Emniyet Genel Müdürlüğünden alınacak yurtdışına gidiş – dönüş tarihlerini gösterir belgelerle Kuruma başvuruda bulunmaları halinde bu belgelerdeki süreler esas alınarak genel sağlık sigortalılıkları sonlandırılacaktır.

18/04/2014 tarihinden sonra başvurular için ise, öğrenim belgesi ile belgeleyenler hariç sadece ikamet adresinin yurtdışına alındığı tarih itibarıyla genel sağlık sigortalılığı sonlandırılacaktır.

**Yurtdışında Çalışma ve Sosyal Güvenlik
Müşavirlik ve Ataşelikleri, Türkiye'de ise
Sosyal Güvenlik Merkezleri ve
İl Müdürlüklerine müracaat edilebilir.**

**Çalışma ve Sosyal
Güvenlik İletişim Merkezi
Alo 170**

**Sağlık Bakanlığı Uluslararası Hasta
Destek Birimi İngilizce, Arapça,
Almanca, Rusça, Fransızca, Farsça
tercüme hizmeti için**

444 47 28



EMEKLİLİK

Yurtdışı Hizmet Borçlanması ve Türkiye'den Emeklilik

Türkiye'de emekli olmak istiyorum. Bu konudaki hukuki düzenleme nasıldır?

22/05/1985 tarihinde 3201 sayılı "Yurtdışında Çalışan Türk Vatandaşlarının Yurtdışında Geçen Sürelerinin Sosyal Güvenlikleri Bakımından Değerlendirilmesi Hakkında Kanun" yürürlüğe girmiştir. Kanunla, Türk vatandaşlarının ve doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlerin yurtdışında geçen sürelerinin borçlanma yoluyla sosyal güvenlikleri bakımından değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Yurtdışında geçen hangi süreler borçlandırılır?

3201 sayılı Kanuna göre borçlanma kapsamındaki süreler şunlardır: Yurtdışında 18 yaşından sonra ve Türk vatandaşı iken geçen;

- Sigortalılık süreleri,
- Çalışmalarının arasında ve sonunda her birinde en fazla bir yıla kadar geçen işsizlik süreleri,
- Ev kadını olarak geçen süreler.

Yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri borçlanabilir miyim?

Evli ya da bekâr olmalarına bakılmaksızın kadınların yurtdışında ev kadını olarak geçen sürelerinin diledikleri kadarı borçlandırılır.

Borçlanmak için yurda dönüş şartı aranmakta mıdır?

Borçlanmak için ayrıca yurda dönüş şartı aranmadığından, yurtdışında iken borçlanma başvurusunda bulunanlar da borçlanma hakkından yararlanabilirler.

Emeklilik aylığı bağlanması için aranan yurda kesin dönüş şartı ne demektir?

Kesin dönüş; aylık tahsis talebinde bulunanların yurtdışındaki çalışmalarının sona ermesini, ikamete dayalı bir sosyal sigorta ya da sosyal yardım ödeneği almamalarını ifade eder.

Mavi Kartlılar bu haktan faydalanabilir mi?

Borçlanma talep tarihinde mavi kart sahibi (doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlerin) olanların borçlanma hakkı bulunmaktadır; ancak bu kişilerin borçlanacakları sürelere Türk vatandaşı olmaları gerekmektedir.



Çifte vatandaşlığa sahip olanlar bu haktan yararlanabilir mi?

Türk vatandaşlığı ile birlikte yabancı ülke vatandaşlığı devam edenler (çifte vatandaşlar), 3201 Sayılı Kanun'dan yararlanabilirler.

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabilirim?

Dış temsilciliklerimizdeki Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavirlik ve Ataşelikleri veya Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yurt-Danış Bürosu İnönü Bulvarı No:42, C Blok 7.Kat 06100 Emek-Ankara

E-mail: diyih@csgb.gov.tr

Alo 170 (İletişim Merkezi) veya

Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yurtdışı Sözleşmeler Ve Emeklilik Daire Başkanlığı

Mithatpaşa Cad. No:7 06437 Sıhhiye-Ankara

Telefon: +90 312 444 32 01 (Alo Yurtdanış Bilgi Hattı)

e-Posta: yurtdisi@sgk.gov.tr 26

Alo 159 nedir?
Alo 159, Türkiye karayollarında seyahat eden sürücülerin, yol güzergâhı ile ilgili bilgi alabileceği ve kaza durumunda kurtarma yardımı isteyebileceği ücretsiz bir hattır.



İLK VE ORTAÖĞRETİM

Yurtdışında bir ilköğretim veya ortaöğretim kurumunda okurken veya ilköğretim düzeyinde mezun durumda iken Türkiye'deki bir okula geçmek için ne yapmalıyım?

- Yurtdışındaki ilköğretim kurumu E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise nakil işlemleri gerekli koşulların taşınması kaydıyla bu modül üzerinden dakikalar içerisinde gerçekleştirilecektir.
- Yurtdışındaki ilköğretim/ortaöğretim kurumu E-Okul sistemimize dâhil değilse, Eğitim Müşavirlikleri, Eğitim Ataşelikleri ve İl Millî Eğitim Müdürlüklerimiz tarafından denklik işleminin yapılmasını müteakip gerekli koşulları taşımaları kaydıyla Öğrenci Yerleştirme Ve Nakil Komisyonu tarafından istenilen sınıf seviyesinde kayıt işlemleri gerçekleştirilecektir.
- Yurtdışındaki ortaöğretim kurumu E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise, ortaöğretime kayıt işlemi 9. sınıf TEOG giriş puanı esas alınmak suretiyle gerçekleştirilecektir.
- Yurtdışındaki ortaöğretim kurumu E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul değil ise kayıt işlemi Öğrenci Yerleştirme Ve Nakil Komisyonu tarafından gerçekleştirilecektir.

Ayrıntılı bilgi, Yükseköğretim Ve Yurt Dışı Eğitim Genel Müdürlüğü/ Yurt Dışı Eğitim Daire Başkanlığı +90 312 413 37 68, e-posta: yyogm@meb.gov.tr

MEB Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı: <http://ttkb.meb.gov.tr>

İl Millî Eğitim Müdürlükleri: <http://www.meb.gov.tr/baglantilar/mem/>

Eğitim Müşavirlikleri/Ataşelikleri: <http://abdigm.meb.gov.tr>

Açık Öğretim Lisesi Yurt Dışı Programları hakkında ayrıntılı bilgi için

www.aol.meb.gov.tr/yurt-disi/index.html

+90 312 413 21 84

(Açık Öğretim Lisesi Batı Avrupa Programı)

+90 312 413 21 85

(Ortaoğu Ve Azerbaycan Programı)

+90 312 413 22 09

(Mesleki Açık Öğretim Lisesi İmam Hatip Programı)

+90 312 413 22 03

(Açık Öğretim Ortaokulu Yurt Dışı Programı)



Yurtdışında alınan ilköğretim ve ortaöğretim diplomaları Türkiye'de tanınıyor mu?

Yurtdışındaki okul öncesi/ilköğretim/ortaokul kurumu (Mesleki Ortaöğretim Kurumları da dâhil) E-Okul sisteminde kayıtlı bir okul ise Türkiye'deki kurumlar gibi işlem görür. Aksi takdirde halen öğrenim gören öğrenciler için Eğitim Müşavirlikleri, Eğitim Ataşelikleri ve İl Millî Eğitim Müdürlüklerimiz tarafından; öğrenimini bitirenler için ise Talim Terbiye Kurulu Başkanlığı tarafından gerekli işlemler yapılacaktır.

Ayrıntılı bilgi; Yükseköğretim Ve Yurt Dışı Eğitim Genel Müdürlüğü/ Yurt Dışı Eğitim Daire Başkanlığı +90 312 413 37 68-70 72, e-posta: yyogm@meb.gov.tr

MEB Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı: <http://ttkb.meb.gov.tr>

Türkiye'de İmam Hatip Ortaokullarında öğrenim görmek için ne yapmalıyım?

Yurtdışında Türkiye'deki ilkokul 4. Sınıfı bitirmiş seviyesinde öğrenim görerek zorunlu ilköğretim çağı dışına çıkmamış (13 yaşından gün almamış) olanlar yaşadığı ülkenin Türkiye Cumhuriyeti Büyükelçiliklerine/ Başkonsolosluklarına veya yurt içinde il millî eğitim

müdürlüklerine başvurarak alacakları denklik belgesi ile kayıt yaptırmak için başvurabilirler.

Türkiye'de Anadolu İmam Hatip Liselerinde öğrenim görmek için ne yapmalıyım?

Yurtdışında en az 8. Sınıfı bitirenler seviyesinde öğrenim görenler yaşadığı ülkenin Türkiye Cumhuriyeti Büyükelçiliklerine/Başkonsolosluklarına veya yurt içinde il millî eğitim müdürlüklerince denkliği yapılan ve okulların açıldığı tarihte 18 yaşından gün almamış olan öğrenciler Türkiye'deki Anadolu İmam Hatip Liselerinde öğrenim görmek için başvurabilirler.

Bu okullarda öğrenim görmek isteyen öğrencilerden barınma ihtiyacı olanlar cinsiyetlerine uygun okulları tercih ederek kontenjan durumuna göre paralı yatılı okuyabilirler.

Ayrıca yurtdışında 9. ve 10. Sınıfı bitirenler seviyesinde öğrenim gören ve denkliği yapılan öğrenciler de naklen kayıt için başvurabilirler. Anadolu İmam Hatip Liselerinde öğrenim görürken yurtdışına giden ve yurtdışında asgari bir eğitim öğretim yılı öğrenim gören öğrenciler ayrıldıkları Anadolu İmam Hatip Liselerine denklikleri yapılarak naklen kayıt yaptırabilirler.



Ayrıntılı Bilgi MEB Din Öğretimi Genel Müdürlüğü'nden alınabilir.

Tel: +90 312 413 35 19 e-Posta: dogm@meb.gov.tr

Türkiye'de özel eğitim hizmetlerinden faydalanmak için ne yapmalıyım?

Yurtdışında yaşayan özel eğitim ihtiyacı olan bireylerden okul öncesi, ilköğretim, ortaöğretim ve yaygın eğitim hizmetleri kapsamında Türkiye'de özel eğitim hizmeti almak isteyen bireylerin Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde kurulan Özel Eğitim Değerlendirme Kurulunca gelişim özellikleri, akademik disiplin alanlarındaki yeterlilikleri, eğitim performansı ve ihtiyaçları değerlendirilerek uygun eğitim hizmetinden yararlanması sağlanır.

Ayrıntılı bilgi MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden alınabilir.

Tel: +90 312 413 30 49 ya da +90 312 413 30 38

e-Posta: oer@meb.gov.tr

Açık Öğretim Lisesi yurtdışı programlarına başvurmak için ne yapmalıyım?

Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel

Müdürlüğü bünyesinde Açık Öğretim Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Açık Öğretim Lisesi, Mesleki Açık Öğretim Lisesi ve Açık Öğretim Ortaokuluna bağlı yurtdışı programları bulunmaktadır.

Yurtdışında ortaokul ve lise eğitimine devam etmek isteyen vatandaşlarımızın devam edebileceği programlardır. Lise programını bitirenler Türkiye'de ve yurtdışındaki üniversitelere kayıt yaptırabilmektedirler.

Kimler Başvurabilir?

Her yaştan olmak üzere;

- Türkiye'de ortaokul/ilköğretim okulunu bitirmiş olanlar,
- Türkiye'de düz lise, meslek lisesi veya dengi bir okula devam ederken tasdikname ile ayrılanlar.
- Yurtdışında öğrenim görüp denklik yaptırmış ve denklik sonucu lise mezunu olmadığı anlaşılan kişiler,
- Avrupa veya EFTA ülkelerinde (İzlanda, Norveç, İsviçre ve Lihtenştayn) yerleşik olan veya en az altı ay süreli oturma iznine sahip olanlar başvurabilirler.



t

Eğitim ve öğretimle ilgili sorularınızı;

Yurtiçinde MEB İletişim Merkezi (MEBİM) Alo 147'ye, yurtdışında Eğitim Müşavirliklerine/Ataşeliklerine ya da +90 312 147 11 22'ye sorabilirsiniz.

ÜNİVERSİTE EĞİTİMİ

Yurtdışındaki vatandaşlarımız, Türkiye üniversitelerinde öğrenim görebilir mi?

Yurtdışındaki vatandaşlarımız Türkiye'deki üniversitelerde şu yollarla öğrenim görebilir:

- Üniversitelerin yurt dışından öğrenci kabul kontenjanlarına başvurabilir veya
- ÖSYM tarafından düzenlenen üniversiteye giriş sınavlarına (YGS-LYS) başvurabilirler.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi www.osym.gov.tr ve www.yok.gov.tr adreslerinden alınabilir.

Yükseköğretim diplomalarının denkliği ne demektir?

Denklik, Yükseköğretim Kurulunca tanınan bir yurtdışı yükseköğretim kurumundan alınan ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarının, ilgili eğitim düzeyindeki

kazanımlar bakımından Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarınca verilen ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarına eşdeğerliğinin tespit edilmesini ifade eder.

Denklik belgesi, denkliği talep edilen diplomanın, Türk yükseköğretim sisteminde hangi alan ve düzeye eşdeğer olduğunu gösterir belgedir.

Yükseköğretim diplomalarının denkliği nasıl yapılır?

Denklik başvurusu, kısa adı YÖK olan Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına yapılır. Denklik Birimi tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde olduğu tespit edilen diplomalara SYBS işlemlerine tâbi tutulmaksızın denklik işlemi yapılır. Seviye ve yeterlilik belirleme sistemi (SYBS), mezun olunan programla ilgili temel kazanımlar, eğitim öğretimin dili, programın niteliği, teorik ve uygulamalı dersler, stajlar ve projeler yönünden eksiklik tespit edildiğinde ve/veya tereddüt oluştuğunda söz konusu programın niteliğine göre ders tamamlama, staj tamamlama, proje yapma veya sınava tabi tutma gibi uygulamalardan birinin, birkaçının veya tamamının kullanılarak kazanımların elde edilme düzeyini ölçme, değerlendirme ve belirlemeye yönelik işlemler bütünüdür.

Mezun olunan programla ilgili temel kazanımlar, eğitim-



öğretimin dili, programın niteliği, teorik ve uygulamalı dersler, stajlar ve projeler yönünden eksiklik tespit edildiğinde ve/veya tereddüt oluştuğunda denklik başvurusu SYBS işlemlerine tabi tutulur.

ULUSLARARASI İLAHIYAT PROGRAMI

Uluslararası İlahiyat Programı nedir?

Diyanet İşleri Başkanlığı koordinesinde yürütülen bu program, vatandaşlarımızın yaşadığı bölgelerde lise öğrenimini tamamlayan öğrencilerin, Türkiye'deki ilahiyat fakültelerinde lisans düzeyinde dini yükseköğrenim görmelerini amaçlamaktadır.

Beş yıl olarak öngörülen program kapsamında, işe, konaklama ve bir kısım eğitim giderleri karşılanmaktadır.

Başvuru şartları nelerdir?

- Avrupa ülkelerinden birinde lise mezunu ya da lise son sınıf öğrencisi olmak (diplomanın Türkiye'deki lise diplomasına denk olması gerekir).
- Bulunduğu ülkenin vatandaşlığına sahip olmak veya çifte vatandaş olmak.
- 25 yaşından küçük olmak.

Ayrıntılı bilgiyi nereden alabilirim?

- Din Hizmetleri Müşavirlik ve Ataşelikleri
- Diyanet İşleri Başkanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü +90 312 295 75 63/64/69 ve uip.diyantevakfi.org.tr www.diyantevakfi.gov.tr yurtdisiegitim@diyanet.gov.tr

GENÇLİK

Yurtdışında yükseköğrenim görmekteyim, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumundan burs alabilir miyim?

Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu, yurtdışında yükseköğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan öğrencilere burs/öğrenim kredisi vermektedir.

Ayrıntılı bilgiye <http://www.kyk.gov.tr> adresinden ulaşılabilir.

Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtdışında hangi ülkelerde yurt hizmeti sunmaktadır?

Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu, yurtdışında şu an sadece KKTC'de yurt hizmeti vermektedir.

Uluslararası Gençlik Akademisi

Gençlik ve Spor Bakanlığınca kurulan akademi nerede faaliyet göstermektedir? Faaliyetlerinden ve eğitimlerinden nasıl yararlanabilirim?



Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın gençlerin kişisel, sosyal ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla Konya ili Meram ilçesinde hizmete açtığı Uluslararası Gençlik Akademisi'nde ders veren alanlarında yetkin uzmanlar, akademisyenler ve yazarlar, birikimlerini gençlerle paylaşacak; Türk dış politikasından sanatsal etkinliklere kadar birçok farklı konunun işleneceği Uluslararası Gençlik Akademisinde 14-29 yaş aralığındaki yurt dışında bulunan gençler de ücretsiz eğitim alabilecekler, etkinlik ve faaliyetlere katılabileceklerdir.

Ayrıntılı bilgi için,
www.uga.gsb.gov.tr veya +90 312 596 67 00

GENÇLİK MERKEZLERİ VE GENÇLİK KAMPLARI

Gençlik ve Spor Bakanlığınca organize edilen Gençlik Merkezleri ve Gençlik Kamplarından nasıl yararlanabiliriz?

Gençlik Merkezleri, gençlerin gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli faaliyetlerin düzenlendiği merkezlerdir. Bu merkezlerde birçok alanda kurs ve seminerler verilmekte, gezi ve kamp programları düzenlenmektedir. 14-29 yaş arası herkes bu faaliyetlerden ücretsiz yararlanabilir.

Gençlik Kampları, gençlerin serbest zamanlarını çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle değerlendirmelerini sağlamak amacıyla kurulmuş tesislerdir. Kamplara katılan gençlerin ulaşım, konaklama ve yemek ihtiyaçları Gençlik Ve Spor Bakanlığınca karşılanmakta ve gençlerden herhangi bir ücret alınmamaktadır.

Gençlik kampları 12-15 yaş grupları için "Ücretsiz Deniz Kampları", 16-22 yaş grupları için "Ücretsiz Doğa Kampları" adı altında düzenlenmektedir.

Ayrıntılı bilgi için, <http://genclikkamplari.gsb.gov.tr/Index.aspx> veya +90 312 596 60 00

GÖNÜLLÜLÜK FAALİYETLERİ

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından yürütülen ve desteklenen gönüllülük faaliyetleri nelerdir, nasıl katılabiliriz?

Gençlerin gönüllülük faaliyetlerine katılımlarını artırmak ve desteklemek için gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından "Sen de gönül ver!" sloganıyla yola çıkan "Genç Gönüllüler" platformu, gönüllü arayanlara gönüllü olmak isteyen gençlerin yeni buluşma adresi olarak çeşitli fırsatlar sunmaktadır.



Üyelik esasına göre çalışan portalda eğitim, çevre, kültür ve turizm, sağlık ve sosyal hizmetler, afet ve acil durum kategorileri altında yer alan gönüllülük ilanları takip edilerek başvurular yapılabilir.

Ayrıntılı bilgi için,
www.gencgonulluler.gov.tr veya +90 312 596 67 00

GENÇLİK PROJELERİ

Gençlik ve Spor Bakanlığı, gençlik alanında çalışan STK'lar, ilgili ve sorumlu kuruluşlar ile işbirliği ve koordinasyon içinde, gençlerimizin talep ve ihtiyaçlarını da göz önüne alarak, gençliğin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemeyi ve gençlerimizin potansiyellerini gerçekleştirebilmelerini amaçlayan Gönüllülük, Hareketlilik, Eğitim, Sosyal uyum, Kültür-Sanat ve Bilimsel Araştırma gibi konularda Gençlik Projeleri uygulanmaktadır. Proje duyuruları Bakanlık internet sayfasından <http://www.gsb.gov.tr> yapılmakta ve gençlerimiz bu projelerden ücretsiz yararlanmaktadır.

Gençlik projeleri destek programı Gençlik ve Spor Bakanlığınca, gençlerin ve gençlik gruplarının ihtiyaçlarını dikkate alarak, gençlerin kişisel ve sosyal gelişiminin desteklenmesi, potansiyellerinin gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanması, karar alma

ve uygulama süreçleri ile sosyal hayatın her alanına etkin katılımın artırılması, gençlik ve spor hizmetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması ve yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesine yönelik Gençlik Projeleri Destek Programı (GDPD) yürütülmektedir.

Gençlerimiz bu projelere STK'lar ve ilgili kurum ve kuruluşlar vasıtasıyla ücretsiz olarak katılım sağlamaktadırlar.

Sosyal medya hesapları

<http://www.gsb.gov.tr/>

<https://twitter.com/gsbgenclikproje>

<https://www.facebook.com/gsbgenclikproje>

<http://gdpdblog.gsb.gov.tr>





Türkiye Cumhuriyeti uyruklu, fiziksel ve ruhsal açıdan sağlıklı her erkek, kanunlarımıza göre askerlik görevini yerine getirmekle yükümlüdür.

Yurtdışında yaşayan bir Türk vatandaşım, askerlik görevimi nasıl yapacağım?

Yurtdışındaysanız ve gerekli koşulları sağlıyorsanız, kanunla belirlenmiş bir bedelle askerlik hizmetini 21 günlük temel eğitimi yapmadan yerine getirmiş sayılma imkânınız var.

Dövizle askerlik hakkı kazanmam için hangi şartlar gerekiyor?

Dövizle askerlik yapabilmek için vatandaşlarımızın, Türkiye’de geçen süreler hariç, yurtdışında 3 yıllık (1095 gün) çalışma süresini tamamlamış olmaları gerekmektedir. Vatandaşlarımızın;

- İşçi veya işveren olarak fiilen bir işyerinde çalıştıkları,
- İşsiz kaldıkları durumlarda işsizlik yardımı aldıkları,
- “Part-time” olarak da adlandırılan kısa süreli işlerde çalıştıkları
- Banka veya gayrimenkul gelirleri ile geçimlerini sağladıkları süreler, dövizle askerlik hizmeti için gerekli çalışma süresinden sayılmaktadır.

Dövizle askerlik bedeli ne kadardır?

Oturma veya çalışma iznine sahip olarak işçi, işveren veren sıfatıyla veya bir meslek ya da sanatı icra ederek, yurt içinde geçirilen süreler hariç olmak üzere, toplam en az üç yıl süre ile fiilen yabancı ülkelerde bulunan yükümlüler, 38 yaşlarını tamamladıkları yılın sonuna kadar durumlarını ispata yarayan belgelerle birlikte bağlı buldukları Türk konsoloslukları aracılığı

ile askerlik şubelerine başvurmaları ve 1.000 Avro veya karşılığı yabancı ülke parasını, başvuru tarihinde defaten ödemeleri halinde muvazzaf askerlik hizmetini yerine getirmiş sayılırlar.

27 Ocak 2016 tarihinde önce dövizle askerlik hizmetinden yararlanmak üzere başvuranlardan, 1111 sayılı Askerlik Kanununun EK-1’inci maddesinde belirtilen şartları taşıyanlar, 1.000 Avro veya karşılığı kadar yönetmelikte belirtilen yabancı ülke parasını ödemiş olmak kaydıyla askerlik hizmetini yerine getirmiş sayılırlar.

27 Ocak 2016 tarihinden önce 38 yaşını tamamladıkları yılın sonuna kadar dövizle askerlik hizmetinden yararlanmak üzere başvurmayanlar ile başvurdukları halde döviz ödemelerini tamamlamadıkları için dövizle askerlik hizmeti kapsamından çıkartılanlardan 1111 sayılı



Askerlik Kanununun EK-1'inci maddesindeki şartları taşıyanlar 31 Aralık 2017 tarihine kadar 1.000 Avro veya karşılığı kadar yönetmelikte belirtilecek yabancı ülke parasını başvuru sırasında defaten ödemeleri kaydıyla muvazzaf askerlik hizmetini yerine getirmiş sayılırlar.

Askerlik hizmetini ertelemek mümkün müdür?

Evet, 20 yaşından 38 yaşına kadar mümkündür. Yurtdışında işçi, işveren veya gemi adamı statüsünde bulunan vatandaşlarımızın son yoklama, celp ve sevk gibi her türlü askerlik işlemi, askerlik çağına girdikleri 20 yaşından 38 yaşına kadar, eğitim ve iş yaşamlarını aksatmamak için ertelenebilmektedir.

Konuyla ilgili detaylı bilgiyi nereden alabiliriz?

www.asal.msb.gov.tr internet sitesinde Sıkça Sorulan Sorular > Er İşlemleri Hakkında adlı bölümü ziyaret edebilir veya +90 312 410 60 67 numaralı telefonları arayabilirsiniz.

Dövizle askerlik hizmeti kapsamından çıkarılma;

Dövizle askerlik hizmeti başvurusu kabul edilenlerden, başvuru tarihleri itibariyle aşağıda belirtilen durumda olanlar dövizle askerlik hizmeti kapsamından çıkarılırlar. Dövizle askerlik hizmeti kapsamından çıkarılan yüküm-

lülerin askerlik işlemleri tabi oldukları statüde yürütülür.

- Yararlanma şartlarını kaybettikleri halde dövizle askerlik hizmetinden faydalandıkları sonradan tespit edilenler,
- Dövizle askerlik hizmeti başvurularının sehven kabul edildiği anlaşılanlar,
- Maaş, ücret veya yollukları yurt içinden ödenen bir işte çalıştıkları tespit edilenler,
- Türk bandıralı gemilerde çalıştıkları tespit edilenler,
- Türkiye Cumhuriyeti'nin resmi görevlisi sıfatıyla yurt dışında bulunduğu tespit edilenler,
- Meslek veya sanatlarını yurt içinde icra ettikleri tespit edilenler,





“Vergi işlemlerinizi şimdi internetle ve çağrı merkezi uygulamalarıyla çok pratik”

Vergi ile ilgili işlemlerde hangi numara kullanılır?

Bu tür işlemler için; Türk vatandaşı gerçek kişi T.C. kimlik numarasını, yabancı kimlik numarası bulunan yabancı uyruklu gerçek kişi ise ikamet tezkeresi veya yetkili makamlardan alacakları yazılarda belirtilen yabancı kimlik numarasını kullanır. Yabancı kimlik numarası olmayan yabancı uyruklu gerçek kişiler ise vergi dairelerinden alacakları vergi kimlik numaralarını kullanır.

Çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması benim için neyi ifade eder?

“Çifte vergilendirme, vergiye tabi bir gelirin birden fazla ülkede vergi konusu olması, aynı gelirin hem elde edildiği ülkede hem de geliri elde edenin mukim (yerleşik) olduğu yerde vergilendirilmesidir. Ülkeler bu istenilmeyen durumu ortadan kaldırmak amacıyla Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları yapmaktadırlar.

Yurt dışındaki vatandaşlarımız birçok ülkede çalışma veya oturma izni alarak yaşamakta ve çalışmaktadırlar. Dolayısıyla gerek bu ülkelerde gerekse Türkiye’de gelir elde etmeleri durumunda bu gelirleri çoğu zaman ver-

ginin konusuna girmekte ve mükerrer vergilendirmeyle karşılaşmamak için de bu amaçla akdedilmiş Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları hükümlerinden yararlanmaları gerekmektedir.

Hâlihazırda 87 ülke ile çifte vergilemeyi önleme anlaşması yürürlüktedir. Detaylı bilgilere Gelir İdaresi Başkanlığı internet adresinden (www.gib.gov.tr) ulaşılabilir.

Örnek: Almanya’da yaşayan bir Türk vatandaşının Türkiye’de sahip olduğu gayrimenkulden elde ettiği kira geliri vergilendirme hakkı öncelikle Türkiye’ye aittir. Türkiye’de bu gelir üzerinden ödenen vergi adı geçenin başkaca bir geliri olmadığı müddetçe nihai vergi olup, Almanya’da ayrıca vergiye tabi olmayacaktır.

Uluslararası vergi anlaşmaları çerçevesinde bilgi değişimi nedir?

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları ile Vergi Konularında Bilgi Değişimi Anlaşmaları çerçevesinde Türkiye ile diğer ülkeler arasında vergisel konularda bilgi değişimi yapılmaktadır. Bilgi değişimi, Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması ve/veya vergilerle ilgili iç mevzuat hükümlerinin uygulanması için gerekli olan bilgileri kapsamaktadır.



Diğer taraftan uluslararası gelişmelere paralel olarak, ülkeler arasında vergi amaçları için kullanılmak üzere finansal hesap bilgilerinin otomatik olarak değişimi de yaygınlaşmaktadır. Bu kapsamda, ülkemiz 2016 yılından itibaren ABD ile 2018 yılından itibaren ise diğer gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerle karşılıklı olarak otomatik bilgi değişimine başlayacaktır. Buna bağlı süreçte, yabancı ülkede ikamet edenlerin Türkiye'deki finansal kuruluşlarda tuttukları hesaplara ilişkin bilgiler vergi amaçları bakımından yerleşik oldukları ülkelere Türkiye'de yerleşik olanlara ise yabancı ülke finansal kuruluşlarındaki hesap bilgileri Türkiye'ye gönderilecektir. Hem talep hem otomatik bilgi değişimi uygulamaları dikkate alındığında yurt dışında yaşayan ancak Türkiye'den (gayrimenkul kira geliri, faiz, temettü, gayri maddi hak bedeli, ticari kazanç, ücret, vb.) gelir elde eden vatandaşlarımızın buldukları ülkelerdeki vergi ödevlerini eksiksiz olarak yerine getirmeleri ilgili ülkede sonradan ek vergi, ceza, faiz, zam gibi ilave mali yükümlülüklerle maruz kalma riskini azaltacaktır.

Türkiye'de dairem (konut) var, kira geliri elde ediyorum, hangi hallerde beyanname veririm?

2016 yılında sadece konut kira geliri elde edenlerin toplam kira geliri, 2015 yılı için istisna tutarı olan 3.800 TL'yi aşarsa gelir vergisi beyannameyi verirler. Toplam

miktar bunun altında kalırsa beyanname vermeye gerek yoktur. 2017 yılı için bu tutar 3.900 TL'dir ve 2017 yılında elde edilen gayrimenkul sermaye iratları 2018 yılı Mart ayında beyan edilecektir.

Ayrıntılı bilgi için: <https://intvd.gib.gov.tr/hazirbeyan/beyannameVermeliMiyim.html> ve http://www.gib.gov.tr/sites/default/files/fileadmin/beyannamerehberi/2017_kirageliribrosur.pdf

Beyanname ne zaman verilir?

Beyanname, kira gelirinin elde edildiği yılı takip eden yılın 1-25 Mart tarihleri arasında verilir.

Kira geliri elde edildiği halde beyanname verilmez veya eksik beyan edilirse ne olur?

Kira gelirinin beyan edilmediğinin veya eksik beyan edildiğinin vergi dairesince tespit edilmesi halinde, vergi dairesi tarafından cezalı işlem yapılır.

Beyanname hangi vergi dairesine verilir?

Beyanname, mükellefin bağlı olduğu vergi dairesine verilir. Yurtdışında ikamet eden vatandaşlarımız ise Türkiye'de elde ettikleri kira gelirini, konut ya da işyerinin bulunduğu yerin vergi dairesine verirler.



Yurtdışında yaşıyorum. Kira gelirimin beyannamesini nasıl verebilirim?

Gayrimenkul Sermaye İradı (GMSİ) beyannamesi vergi dairesine giderek verilebileceği gibi, www.gib.gov.tr ana sayfasında içinde yer alan “Hazır Beyan Sistemi” üzerinden de verilebilir. Bu sistemden, Türkiye’deki bir vergi dairesinde henüz mükellefiyet kaydı bulunmayanlar da yararlanabilirler.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlar, kira gelirlerinin beyanına ilişkin ayrıntılı bilgi edinmek için internet sayfasında “Formlar ve Yayınlar” bölümünde bulunan;

- Kira Geliri Elde Edenler İçin Beyanname Düzenleme Rehberi,
- Dar Mükellefler (Türkiye’de Yerleşmiş Olmayan Yabancı Ülke Vatandaşları ile Yurtdışında Yerleşik Türk Vatandaşları) İçin Kira Geliri Rehberi
- Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasında Vergisel Yükümlülükler Rehberlerinden yararlanabilirler.

Kira ödemeleri ve tahsilatları; konutlarda kira tutarının aylık 500 TL ve üzeri olması halinde, işyeri kiralığında ise tutar ne olursa olsun mutlaka banka veya PTT’den yatırılma zorunluluğu getirilmiştir.

Hazır beyan sistemi nedir?

Gelirleri sadece ücret, gayrimenkul sermaye iradı, menkul sermaye iradı ile diğer kazanç ve iratlardan veya bunların birkaçından veyahut tamamından oluşan gelir vergisi mükelleflerinin gelir vergisi beyannamelerinin Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından kısmen veya tamamen önceden hazırlanarak mükelleflerin onayına sunulduğu sistemdir.

Hazır Beyan Sistemi üzerinden beyana tabi gayrimenkul sermaye iradı (kira), ücret, menkul sermaye iradı ile diğer kazanç ve iratlarınızı da beyan edebilirsiniz. Bu Sistemle ilgili detaylı bilgiye <https://intvd.gib.gov.tr/> hazırbeyan adresinden ulaşabilirsiniz.

Vergi borcum olup olmadığını internet üzerinden öğrenebilir miyim?

Vatandaşlarımız T.C. kimlik bilgilerini kullanarak, (trafik para cezası, idari para cezası, yargı harcı gibi) vergi dairelerine intikal etmiş olan bütün borçlarını www.gib.gov.tr adresinde bulunan “Borç Bilgilendirme Servisi” bölümünden ya da e-devlet sayfasından öğrenebilir.



Mali ve vergisel konular ile ilgili bilgilere daha ayrıntılı nasıl ulaşabilirim?

Gelir İdaresi Başkanlığının www.gib.gov.tr internet sayfası aracılığıyla tüm vergi mevzuatı ve uygulamaları, vergi konusundaki gelişmeler, güncel değişiklikler ve yenilikler, internet vergi dairesi hizmetleri, bilgilendirme rehberleri, genel tebliğ taslakları ve daha pek çok bilgiye ana kaynağından anında ve doğru bir şekilde ulaşmak mümkündür.

www.gib.gov.tr internet adresinde “e-işlemler” bölümünde yer alan İnternet Vergi Dairesi, hazır Beyan Sistemi, Borç Sorgulama ve Ödeme gibi başlıklar altında yer alan işlemler yapılabilmektedir.

Elde edilen kira gelirine ilişkin olarak ödenecek gelir vergisi, “Borç Sorgulama ve Ödeme” bölümünde Gelir Vergisi (Kira- MSt-Ücret-Diğer Kazanç ve İratlar) Borcu Sorgulama ve Ödeme bölümünden yararlanılarak hesaplanabilmektedir.

Ayrıca GİB Mobil (IOS, Android) Uygulaması ile Gelir İdaresi Başkanlığı internet sayfasından sunulan hizmetlerden bazılarını mobil cihazlardan da ulaşabilmektedir.

GİB Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi ile Türk GSM

hatlarından 1189'a kısa mesaj gönderilerek motorlu taşıtlar vergisi tutarını hesaplama, motorlu taşıtlar vergisi borç sorgulama ve trafik para cezası sorgulaması yapılabilmektedir.

Ayrıntılı bilgi için: <http://www.gib.gov.tr/fileadmin/kmbs/>

Vergi ile ilgili konularla ilgili herhangi bir çağrı merkezi var mıdır?

Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi İletişim Merkezi, vergisel konularda danışma, ihbar yönetimi ve MTV işlemlerine ilişkin hizmet vermektedir.

+90 312 444 0 189 numarasından ulaşılabilen Vergi İletişim Merkezi hizmet saatleri hafta içi TSİ 09.00-19.00'dür.

Vergi İletişim Merkezi-VIMER: +90 312 444 0 189

TAPU İŞLEMLERİ

Çevre, şehircilik, tapu ve kentsel dönüşüm ile ilgili sorularım için nasıl bilgi alabilirim?

Alo 181 no'lu çağrı merkezinden veya www.tkgm.gov.tr internet adresinden bilgi alınabilir. Ayrıca, e-devlet şifresine sahip olunması halinde www.turkiye.gov.tr adresinden kişisel taşınmaz bilgilerinin öğrenilmesi mümkündür.



Tapu işlemlerim için tapu müdürlüğüne gitmeden randevu almam mümkün müdür?

<https://randevu.tkgm.gov.tr/> adresinden, müdürlüğe gitmeksizin randevu alınabilir.

Tapu işlemlerim için taşınmazın bulunduğu yerdeki tapu müdürlüğüne gitmem gerekli midir?

Taşınmazın bulunduğu yerdeki tapu müdürlüğüne gitmeden diğer tapu müdürlüklerinde uzaktan işlem yapılabilmektedir.

Ayrıca yurtdışında Berlin Başkonsolosluğu bünyesinde de tapu ve kadastro işlemleri yapılabilmektedir.

Çevre, Şehircilik, Tapu ve Kentsel Dönüşüm hakkında sorularınız için Alo 181 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Detaylı Bilgi İçin: https://www.tkgm.gov.tr/sites/default/files/icerik/ekleri/tapu_islem_rehber_.pdf adresini ziyaret edebilirsiniz.

www.gib.gob.tr
internet adresinde
“e-işlemler”
bölümünde yer alan
İnternet Vergi Dairesi,
hazır Beyan Sistemi,
Borç Sorgulama
ve Ödeme gibi
başlıklar altında
yer alan işlemler
yapılabilmektedir.



DOĞUM İŞLEMLERİ

Yeni doğan çocuğumun bildirimini nereye ve ne kadar süre içinde yapmalıdır?

Her doğum olayının, doğumun olduğu tarihten başlayarak yurt içinde 30 gün içinde her hangi bir nüfus müdürlüğüne, yurt dışında ise 60 gün içinde başkonsolosluklara bildirilmesi zorunludur.

Yurtdışında doğan çocuğun nüfus kütüğüne kaydını (doğum bildirimini) kimler yapabilir?

Doğumları ana, baba, vasi veya kayyım, bunların bulunmaması halindeyse çocuğun büyükanne, büyükbaba ve ergin kardeşleri ya da çocuğu yanında bulunduranlar bildirebilirler.

Yurtdışındaki doğum bildirimlerinde hangi belgeler gerekir?

Çocuğun baba ve anasının nüfus cüzdanı ile doğuma ait resmi belge veya rapor gerekir.

Yurtdışında doğan çocuğumu Türkiye’de kayıt ettirebilir miyim?

Doğumla ilgili resmi belge veya raporun aslı ve tercüme edilmiş örneği ile bulunulan yerdeki nüfus müdürlüğüne başvurulması gerekir.

Nüfus ve vatandaşlık işlemlerinizi yurt içinde Nüfus Müdürlüklerinden, yurtdışında da dış temsilciliklerden yapabilirsiniz.

Yurtdışında doğan çocuk için posta yoluyla bildirimde bulunulabilir mi?

Şu belgelerin dış temsilciliğe gönderilmesiyle doğum bildirimini yapılabilir: Doğuma ait resmi belge veya rapor, çocuğa konulan adın yer aldığı dilekçe, ana veya babanın kimlik bilgileri ile nüfusta kayıtlı oldukları gösteren belgeler.

Yabancı ülkede doğum olması durumunda doğum yeri olarak neresi yazılır?

Yurtdışında doğanların, doğdukları yer adı ile birlikte ülke adı yazılır.

EVLİLİK İŞLEMLERİ

Yabancı uyruklu kişi ile Türkiye’de evlenmek için nereye başvurmak gerekir?

İl veya ilçe belediye evlendirme memurluğuna ya da o yerin ilçe nüfus müdürlüğüne müracaat edilebilir.



Yabancı uyruklu bir kişi ile Türkiye’de evlenmek için gerekli belgeler nelerdir?

1. Son altı ay içinde düzenlenmiş “Evlenme Ehliyet Belgesi” (Yabancı vatandaşın ülkesinin makamlarından alınır, kişinin evlenmesinde sakınca olmadığını ve bekâr, boşanmış, dul” gibi medeni durumunu gösterir. Örnek: Almanya’da Standesamt’tan “Internationale Ehefaehigkeitszeugnis”),
2. İki örnek olarak düzenlenen evlenme beyannamesi,
3. Pasaport veya fotoğrafı kimlik örneği
4. Nüfus kayıt örneği
5. Sağlık raporu/resmi sağlık kurulu raporu,
6. Rıza belgesi,
7. Vesikalık fotoğraf.

Yurtdışında yerel makamlarda yabancı veya Türk ile evlendiğim zaman, Türkiye’deki kayıtlarıma tescili (evlenme bildirim) için ne yapmam gerekir?

Bunun için eşlerden biri, evlenmeyi yapan yabancı makamdan alınmış belgeyi o yerdeki dış temsilciliğe vermeli veya göndermelidir.

Yurtdışında yabancı uyruklu birisi ile evleneceğim, benden “evlenme ehliyet belgesi” isteniyor.

Nasıl alabilirim?

Yabancı uyruklu kişinin kimlik bilgilerini içeren resmi ve güncel bir belgenin gösterilmesiyle nüfus müdürlüğünden veya dış temsilciliğimizden alınabilir. Bu belge altı ay geçerlidir.

BOŞANMA İŞLEMLERİ

Yurtdışında boşandım nüfusa tescil ettirmek için ne yapmam gerekir?

Yurtdışında yabancı makamlardan alınan boşanma kararının, 5718 sayılı Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanununun 50’nci maddesi gereğince, yetkili Türk mahkemelerinde tanıma ve tenfizinin yaptırılması gerekmektedir.

Bu, yeni bir boşanma davası anlamına gelmeyip, yabancı mahkeme hukuk kararının Türk hukuku bakımından uygulanabilmesi için Türk mahkemesince tanınması davasıdır.



Yabancı ülke adli veya idari makamlarınca verilen boşanma kararlarının nüfus kütüğüne tescilini nasıl yaptırabilirim?

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun “Yabancı Ülke adli veya idari makamlarınca verilen boşanma kararlarının nüfus kütüğüne tescili” başlıklı 27/A maddesinde belirtilen; yabancı ülke adli veya idari makamlarınca boşanmaya, evliliğin butlanına, iptaline veya mevcut olup olmadığının tespitine ilişkin olarak verilen kararların; bizzat veya vekilleri aracılığıyla tarafların birlikte başvurması, verildiği devlet kanunlarına göre konusunda yetkili adli veya idari makam tarafından verilmiş ve usulen kesinleşmiş olması ve Türk kamu düzenine açıkça aykırı bulunmaması şartlarıyla nüfus kütüğüne tescil edilebileceği, nüfus kütüğüne yapılacak tescil işlemlerinin, yurt dışında kararın verildiği ülkedeki dış temsilcilikler tarafından yapılacağına” ilişkin düzenleme kapsamında yaptırılabilir.

Tenfiz davası açmak için gerekli şartlar ve işlemler nelerdir?

- Verilen boşanma kararının kesinleşmiş olması gerekir.
- Yetkili mahkemeden Apostil alınması gerekir.

- Kesinleşme şerhini içeren ve üzerinde Apostil kaydı bulunan gerekçeli boşanma kararının, yetkili Başkonsolosluklarca veya Türkiye’de noterlikçe tanınan yetkili tercümanlarca Türkçe çevirisinin yapılarak onaylanmış olması gerekir.

ÖLÜM İŞLEMLERİ

Yurtdışındaki ölüm nüfus kayıtlarına nasıl tescil edilir?

Vefat eden kişinin yerel makamlardan alınan ölüm belgesi, yakınları tarafından vefat tarihini izleyen 30 gün içerisinde ilgili Türk temsilciliğine elden veya posta yolu ile ulaştırılmalıdır.

Yurtdışındaki ölümü Türkiye’de nasıl bildiririm?

Ölüm olayı, herhangi bir nedenle dış temsilciliğe bildirilemediği takdirde, usulüne göre onaylanan belgenin tercümesi yapılması halinde müracaat edilen nüfus müdürlüğüne ölüm tutanağı düzenlenir.

Cenazenin Türkiye’ye nakli isteniyorsa hangi belgelerin sunulması gerekir?

- Bulunulan yerin nüfus idaresinden çok dilli ölüm ilmuhaberi,
- Ölen kişinin pasaport ve nüfus cüzdanı,



- Ölümü tespit eden doktor tarafından düzenlenen ölüm belgesi,
- Bulunulan yerin nüfus idaresi tarafından düzenlenen cenaze nakil izni belgesi.

Cenaze nakilleri, Cenaze Yardımlaşma Fonları veya bu işi yapan firmalar aracılığıyla yapılabilir.

Türk vatandaşlığından ayrılmış kişiler ölümleri halinde Türkiye'de defnedilebilirler mi?

Evet, yurtdışında vefat eden Türk vatandaşı veya eski Türk vatandaşı Türkiye'de defnedilebilir.

MAVİ KART

Mavi Kart nedir?

Mavi Kart, doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlere ve bunların 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesinde belirtilen altsoylarına verilen ve söz konusu maddede belirtilen haklardan faydalanabileceklerini gösteren belgedir.

2013 yılından beri verilen yeni Mavi Kart, değerli kâğıt statüsünde olup kimlik belgesi olarak kullanılabilir.

Mavi Kart'ı nereden ve nasıl alabilirim?

Mavi Kart, yurtdışında dış temsilcilikler, yurt içinde ilçe nüfus müdürlükleri tarafından düzenlenir. Mavi Kart almak için; iki adet fotoğraf ve yabancı devlet vatandaşı olduğunu gösteren kimlik belgesi veya pasaport ile müracaat etmek yeterlidir.

Türk vatandaşlığından çıktıktan sonra nüfus olaylarındaki değişiklikleri bildirmeli miyim?

Mavi Kartlılar, evlenme, boşanma, soyadı değişikliği gibi nüfus olaylarını belgeleriyle bildirmekle yükümlüdürler. Böylece, değişikliklerin Mavi Kartlılar Kütüğüne işlenmesi ve diğer kurumlarda görünmesi sağlanır.

Mavi Kart sahipleri Türkiye'de belli başlı hangi haklara sahiptir?

- Yabancı ülke vatandaşlarının aksine, ikamet tezkeresi almadan Türkiye'de ikamet edebilirler.
- Türkiye'de, çalışma izni almaya gerek olmadan özel sektörde çalışabilirler.
- Kamu kurum ve kuruluşlarında; işçi, geçici veya sözleşmeli personel olarak çalışabilirler, ancak, (kadrolu memur, kadrolu işçi gibi) bir kadroya dayalı ve kamu rejimine tabi olarak asli ve sürekli kamu hizmeti görevlerinde bulunamazlar.



- Türkiye'de gayrimenkul alıp satabilirler.
- e-devlet hizmetlerinden faydalanabilirler.
- Bireysel emeklilikte devlet katkısından faydalanabilirler.
- Yurtdışından getirdikleri telefonlarını kaydettirebilirler (ayrıntılı bilgi: +90 312 294 94 94).
- Bunlar gibi Türk vatandaşlarına tanınan birçok haktan faydalanabilirler.



Konuyla ilgili detaylı bilgiyi nereden alabilirim?

Nüfus ve Vatandaşlık
İşleri Genel Müdürlüğü'nün
internet sitesinde

www.nvi.gov.tr > Sık
Sorulan Sorular > Mavi
Kart bölümünü ziyaret
edebilirsiniz.



ADLİ SİCİL BELGESİ

Adli sicil belgemi nereden ve nasıl alabilirim?

Adalet Bakanlığı uhdesinde olan bu konuda, adli sicil belgesini, yurtdışında konsolosluklardan, yurtiçinde ise Cumhuriyet Başsavcılıklarında bulunan adli sicil birimlerinden, kaymakamlıklardan veya Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü'nden alabilirsiniz. Bu belgeyi kimliğinizle birlikte şahsen müracaat ederek veya vekâletnamesinde açıkça belirtilmek koşuluyla vekiliniz aracılığıyla temin edebilirsiniz. Ayrıca Adli Sicil Belgesi internette E-Devlet Kapısı'ndan da alınabilmektedir. Oluşan barkodlu bu belgenin resmi geçerliliği bulunmakta, ibraz edilen merci tarafından barkod numarası kullanılarak doğrulanabilmektedir.

Yabancı dilde adli sicil belgesini nereden alabilirim?

Üç yabancı dilde olmak üzere Almanca-İngilizce-Fransızca tercümesi yapılmış adli sicil belgesini yurtdışında en yakın elçilik veya konsolosluklardan, yurt içinde ise vatandaşlarımızı bizzat ve kimliğini belirleyen resmi belge ile ya da vekâletnamesinde açıkça belirtilmiş olmak koşuluyla vekilince yapılan yabancı dilde adli sicil sorgulama sonucu taleplerinin, taşra adli sicil birimlerince UYAP üzerinden Genel

Müdürlüğümüze gönderilmesi, Genel Müdürlüğümüze yapılarak UYAP üzerinden gönderilen sorgulama sonucu ve tercüme belgesinin, mühürlenerek görevli Cumhuriyet Savcısına imzalanması akabinde adli sicil taşra birimince talep edene imza karşılığı teslimi sağlanabilmektedir.

Ayrıca, adli sicil ve arşiv kaydı bulunmayan vatandaşlarımızın 20 Mart 2017 tarihinden itibaren Almanca, İtalyanca, Fransızca ve İngilizce dillerine tercüme edilmiş adli sicil kayıtlarını da artık adliyeye gitmeden e-Devlet kapısı üzerinden alabilmektedirler.

Posta yoluyla adli sicil belgesi alabilir miyim?

E-posta aracılığıyla yabancı dilde adli sicil kaydı talebi başvurusu adlisicil@adalet.gov.tr adresine söz konusu belgenin hangi ülke için, Almanca-İngilizce-Fransızca dillerinden hangisinin talep edildiğini ve gönderilmesi istenen açık adresin belirtildiği imzalı dilekçeye kimlik veya pasaport suretleri eklenerek yapılabilir. Hazırlanan belgeler başvuru sahibine resmi posta yolu ile ulaştırılabilmektedir.



DAVA - İCRA İŞLEMLERİNİN TAKİBİ

UYAP (Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi) Nedir?

UYAP; günümüzün gerekli tüm teknolojik gelişmelerini kullanarak, Adalet Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatının, bağlı ve ilgili kuruluşlarının, adli ve idari tüm yargı destek birimlerinin donanım ve yazılım olarak iç otomasyonu ve benzer şekilde bilgi otomasyonu sistemlerini kurmuş kamu kurum ve kuruluşları dış birim entegrasyonunu sağlayan ve e-Dönüşüm sürecinde e-Adalet ayağını oluşturan bir bilişim sistemidir. Bugün itibarıyla UYAP ülkemizde Adalet Bakanlığı teşkilatı ile yargı birimlerinin tamamında işletimde olup bu birimlerin yargısal, idari ve denetim faaliyetleri bu sistemle elektronik ortamda yürütülmektedir. Daha detaylı bilgiye <http://www.uyap.gov.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

UYAP SMS Bilgi Sistemi Nedir?

UYAP Bilişim Sisteminin mobil ayağını teşkil eden UYAP SMS Bilgi Sistemiyle avukatlar ve vatandaşlar dava açılması, icra takibi başlatılması, duruşma tarihi gibi bilgileri adliyeye gelmeden cep telefonlarına gönderilen kısa mesajlara öğrenebilmektedir.

Daha detaylı bilgiliye <http://sms.uyap.gov.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

UYAP SMS Bilgi Sistemine Nasıl Abone Olunur?

Vatandaşların UYAP SMS Bilgi Sistemine abone olması için kendi adına kayıtlı cep telefonu numarası üzerinden TC Kimlik numarasını yazdıktan sonra "KISISELABONE" yazarak 4060'a göndermesi yeterlidir.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımız Avea, Turkcell veya Vodafone aboneleri ise yurtdışında da bu hizmetten faydalanabilmektedirler.

Yurtdışından Davalarımı Takip Edebilir Miyim?

UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemi (Vatandaş Portalı) sayesinde vatandaşlarımız, e-devlet şifrelerini kullanarak <https://vatandas.uyap.gov.tr/vatandas/index.jsp> adresinden UYAP kapsamında adli ve idari yargı birimlerinde görülmekte olan dava dosyalarının belli başlı safahat bilgilerini (dava konusunu, değerini, taraflarını, duruşma günlerini, dosyanın hangi aşamada olduğunu, karar verilip verilmediğini, temyizden dönüp dönmediğini) görebilmektedirler. Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile sisteme giriş yapan vatandaşlarımız ise bu bilgilerin yanı sıra evrak içeriklerini de görüntüleyebilmektedirler.

Ayrıca bu bilgilere e-devlet kapısı <https://giris.turkiye.gov.tr/Giris> adresinden de erişilebilmektedir.



Yurtdışında Olduğum Halde Türkiye'de Elektronik Ortamda Dava Açma Şansım Var mı?

UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemi'ne elektronik (e-imza) veya mobil imza (m-imza) ile giriş yapan vatandaşlarımız; adli ve idari yargı birimleri nezdinde bulunan dava dosyalarına ve icra takiplerine online olarak ulaşabilmelerinin yanı sıra hukuk ve idari yargı birimlerine portal üzerinden harç ve masraf hesaplama ve ödeme yaparak dava açabilmektedirler.

Ayrıntılı bilgiye <https://vatandas.uyap.gov.tr/vatandas/index.jsp> adresinden ulaşılabilir.

Adliyeye Gittiğimde Nasıl Bir İşlemler Karşılaşıyorum?

Türk yargı sistemi ve kişilerin yasal hakları konusunda genel bilgiler vermek amacıyla www.hukukiyardim.gov.tr isimli internet adresi hizmete sunulmuş olup, temel hukuki konular hakkında vatandaşlarımız buradan bilgi sahibi olabilmektedirler.

Devletin Kurumları Tarafından Yapılan bir İşlemler Karşı Yurtdışından Dava Açıp Takip Edebilir Miyim?

Devletin kurumları tarafından yapılan bir işlemler ilgili dava dilekçesi ve savunma dilekçesi ile davalara ilişkin her türlü evrak yabancı memleketlerde

Türk Konsolosluklarına verilebilmektedir. Bu sayede Türkiye'ye gelmeden Türk Konsoloslukları aracılığı ile idari yargıda dava açılabilir ve takibat yapılabilmektedir.

ADLİ YARDIMLAŞMA

Adli Yardımlaşma Nedir?

Uluslararası istinabe (adli yardımlaşma), bir devletin yetkili bir adli makamının diğer bir devletin adli makamı adına yerine getirdiği işlemler bütünüdür. İstinabe işlemleri, devletlerle aramızda yürürlükte bulunan ikili antlaşma ya da çok taraflı sözleşmeler, bunların bulunmaması halinde de, uluslararası teamül hukuku kuralları ve karşılıklılık ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Adli Yardımlaşmada Merkezi Makam Hangi Kurumdur?

Bu hususta merkezi makam Adalet Bakanlığı'dır. Bakanlık bünyesinde bulunan Uluslararası Hukuk Ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü bu görevi yerine getirir.

Uluslararası Hukuk İstinabe Yoluyla Yerine Getirilebilecek İşlemler Nelerdir?

- Davanın taraflarının beyanlarının alınması, tanık veya bilirkişinin dinlenilmesi,



- Bilgi ve delil temini, banka kayıtları, muhasebe bilgileri, şirket dosyaları ve ticari belgeler de dâhil olmak üzere, ilgili belge ve kayıtların asıllarının veya tasdikli suretlerinin sağlanması,
- Tebligat işlemleri için davanın taraflarının adreslerinin tespit edilmesi,
- Dava dilekçesi, mahkeme kararı, duruşma gününün tebliği, noter ihtarı gibi evrakın taraflara tebliğ edilmesi.

Ayrıntılı bilgiye www.uhdigm.adalet.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Uluslararası Ceza İstinabe Yoluyla Yerine Getirilebilecek İşlemler Nelerdir?

- Şüpheli veya sanıkların ifadelerinin alınması veya sorgularının yapılması,
- Mağdur, müşteki, katılan, tanık veya bilirkişilerin dinlenmesi,
- Bilgi ve delil temini, banka kayıtları, muhasebe belgeleri, şirket dosyaları ve ticari belgeler de dâhil olmak üzere, ilgili belge ve kayıtların asıllarının veya tasdikli suretlerinin sağlanması,

- Delil toplamak amacıyla; kazanç, malvarlığı, araç-gereç ya da diğer hususların tespiti veya izlenmesi,
- Delil amaçlı arama ve el koyma, eşya ve yer incelemesi,
- Yabancı mahkemelerce verilen el koyma veya benzeri tedbirlerin infazı,
- Yabancı mahkemelerce verilen nihai hükümlerde yer alan hapis cezası, para cezası, müsadere, hak yoksunluğu veya diğer cezai yaptırımların infazı,
- Cezai kararların tebliği.

Ayrıntılı bilgiye www.uhdigm.adalet.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Suçluların İadesi İşlemi Nedir?

Suçlunun iadesinde, suçlu veya suç ile itham edilen kişiye atfedilen suçun işlendiği yer ile suçlunun bulunduğu yer farklı ülkelerdir. İşlenen suçun cezasız kalmaması ve bozulan kamu düzeninin tesis edilmesi amacıyla kabul edilen suçluların iadesi durumu, uluslararası ceza hukukunun en önemli adli yardımlaşma konularının başında gelmektedir.



Hakkımda Yakalama Kararı Olduğunu Öğrendim. Ancak Hakkımda Verilmiş Herhangi bir Mahkûmiyet Kararı Bulunmamaktadır. Suçluların İadesi Yoluyla Türkiye'ye Getirilmem Söz Konusu Olur Mu?

Suçluların iadesi işlemi için kesinleşmiş bir mahkûmiyet kararının bulunması zorunlu değildir. Soruşturma aşamasında da suçluların iadesi işleminin başlatılması mümkündür. Ayrıca suçlu iadesi için ilgilinin rızası da aranmaz. İşlemler uluslararası yakalama kararı olan kırmızı bülten çıkarılmak suretiyle yerine getirilebilir. Bu nedenle, yakalama kararının bulunduğu Savcılık ile bir an evvel temasa geçilmesi en doğru yol olacaktır.

Hükümlü Nakli İşlemi Nedir?

Hükümlülerin nakli veya hükümlü transferi işlemi, hüküm devletinde, hükümlünün hakkında kesinleşmiş mahkûmiyet kararına istinaden, infaz edilmekte olan hürriyeti bağlayıcı cezasının tamamı ve bakiye kısmının, infaz devletinde yerinde getirilmek üzere, her iki devletin anlaşması ve hükümlünün de rıza göstermesi ile tamamlanan bir işlemdir.

Yurtdışında Suç İşledim ve Cezaevine Girdim. Kalan Cezamı Türkiye'de Çekmek İstiyorum. Bu Mümkün Müdür?

Hükümlü nakli için öncelikle verilen yargı kararının kesinleşmiş olması gerekir. Ayrıca kalan bakiye cezanın da en az 6 ay olması gerekir. Nakil için hükümlünün yazılı rızası da bulunmaktaysa, mahkûmiyet kararının verildiği devletten nakle esas bilgi ve belgeler Dışişleri Bakanlığı aracılığıyla istenmektedir. Nakil belgelerinin tamamlanmasını müteakip, hükümlünün kalan cezasını çekmek üzere Türkiye'ye nakli mümkündür.

NAFAKA VE VELAYET

Yabancı Ülkede Bulunan Nafaka Borçlusundan Nafaka Tahsili İçin İzlenecek Usul Nedir?

Konu ile ilgili usul ve esaslar www.uhdigm.adalet.gov.tr adresinde de yer alan Nafaka Alacaklarının Yabancı Ülkelerde Tahsili konulu 64/2 nolu Genelge ve eklerinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Uluslararası bir sözleşmenin uygulaması söz konusu olduğundan, belgelerin mutlaka Genelge 'de öngörüldüğü şekilde nafaka alacaklısı tarafından bizzat kendi adına tanzim edilmesi zorunludur.



Bir Çocuğun, velayet hakkı ihlal edilerek mutak mesken ülkesinden haksız olarak götürüldüğünün veya alıkonulduğunun tespiti halinde yapılabilecekler nelerdir?

Bir Çocuğun, velayet hakkı ihlal edilerek mutak mesken ülkesinden haksız olarak götürüldüğünün veya alıkonulduğunu ileri süren kişi, kurum veya örgüt, çocuğun iadesine ilişkin başvurusunu, gerek bizzat gerekse vekili aracılığı ile çocuğun mutak ikametgâhi merkezi makamlarına veya çocuğun haksız olarak götürüldüğü veya alıkonulduğu Taraf Devlet merkezi makamına yapabilir.

Ayrıntılı bilgi için www.uhdigm.adalet.gov.tr

CEZAEVİ ZİYARETLERİ

Mavi Kartım var, ceza infaz kurumunda bulunan yakınımı ziyaret etmek için ne yapmalıyım?

Mavi kart sahibi kişiler, hem hükümlü/tutuklu hem de ziyaretçi açısından yabancılara uygulanan usuller kapsamında değerlendirilmektedir. Ceza İnfaz Kurumunda tutuklu/hükümlü olarak bulunan yakınınızı ziyaret edebilmeniz için; öncelikle Hükümlü ve Tutukluların Ziyaret Edilmeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen ziyaret edebilecek akrabalık yakınlığına sahip olmanız,

- Terör ve örgütlü suçlardan hükümlü(tutuklular için tutuklu/hükümlü ile akrabalık durumunuzun belgelendiği imzalı bir dilekçe ile Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne,
- Adli suçlardan tutuklu/hükümlüler için tutuklu/hükümlü ile akrabalık durumunuzun belgelendiği imzalı bir dilekçe ile ceza infaz kurumunun bağlı bulunduğu Ağır Ceza Merkezi Cumhuriyet Başsavcılığına, ziyaret tarihinden en az bir hafta önce başvuruda bulunmanız gerekmektedir.





Başbakanlık İletişim Merkezi (BiMER) nedir?

BiMER, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışının oluşmasına aracılık etmek üzere; dilekçe ve bilgi edinme haklarının etkin ve hızlı bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve kişilerin iletişim araçları ile başvuru yapabilmelerine ve başvurularını sorgulayabilmelerine imkân tanımak amacıyla 2006 yılında oluşturulmuş bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. BiMER'e vatandaşların yanı sıra mavi kart sahipleri de elektronik ortamda başvuru yapabilmektedir.

BiMER'e hangi konularda başvurabilirim?

Vatandaşlarımız her türlü talep, şikâyet, ihbar, görüş ve önerileri ile bilgi edinme haklarına ilişkin başvurularını BiMER üzerinden tüm iletişim kanallarını kullanarak yapabilirler.

"BiMER'le devletimiz size çok daha yakın"

**BiMER'e nasıl
müracaat edebilirim?**
**BiMER çerçevesinde başta
Başbakanlık olmak üzere
Bakanlıklar, Valilikler ve
Kaymakamlıkların halkla
ilişkiler müracaat bürolarına
şahsen, mektup veya faks
yoluyla, Yurt içinden Alo150
telefon hattını kullanarak,
İnternette [www.bimer.gov.
tr](http://www.bimer.gov.tr) adresinden ve e-devlet
üzerinden en başvuru
yapılabilmektedir.**



Vatandaşlarımız, her konuda görüş, öneri, talep ve şikâyetlerini Cumhurbaşkanlığı'na iletebilirler.

Cumhurbaşkanlığı'na ulaşan başvurular; 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında değerlendirilerek gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmektedir.

Söz konusu başvurular; Cumhurbaşkanlığı Külliyesi içerisinde oluşturulan Başvuru Ofisi'ne şahsen iletilebileceği gibi mektup ya da elektronik posta yolu kullanılarak da iletilebilir.

Mektup yoluyla gönderilmek istenen başvurular için adresimiz: Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe/ Ankara' dır.

**Elektronik posta yoluyla
başvuruda bulunmak
isteyen vatandaşlarımız
Cumhurbaşkanlığı resmi
internet sitesi
(www.tccb.gov.tr)
üzerinde bulunana
“Cumhurbaşkanı'na Yazın”
linki aracılığıyla ya da
e-devlet üzerinden görüş,
öneri, talep ve şikâyetlerini
bildirebilirler.**



“Ülkenize e-Devlet kapısından girin www.turkiye.gov.tr”

E-Devlet Nedir? E-Devlet Kapısı nedir?

E-Devlet, vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması demektir. E-Devlet Kapısı ise, bu kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkânı sağlayan bir internet sitesidir. Bu sayede, devlet hizmetlerinin vatandaşa en kolay en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması hedeflenmektedir.

E-Devlet Kapısı üzerinden 220'den fazla kurumun sunduğu 1.400'den fazla hizmete ulaşılabilir.

E-Devlet Kapısında ne tür hizmetler verilmektedir?

T.C vatandaşları, Mavi Kart sahipleri ve ikamet tezkeresi (veya geçerli çalışma izin belgesine) ile yabancı kimlik numarasına sahip olan yabancılara sağlanan bu hizmetler genel olarak şöyle gruplandırılabilir:

- Bilgilendirme hizmetleri
- Entegre elektronik hizmetler
- Ödeme işlemleri
- Kurum ve kuruluşlara kısa yollar

Bunun yanı sıra kamu kurumları arasında bilgi ve belgelerin paylaşımı e-Devlet Kapısı tarafından sunulan hizmetler ile sağlanmaktadır.

E-Devlet Kapısında sunulan başlıca hizmetler de şunlardır:

Adli Sicil Belgesi Oluşturma, Mahkeme Dava Dosyası Sorgulama, BİMER Başvurusu yapma, Mobil Hat Sorgulama, İMEİ Kaydı Yapma, DASK Poliçesi Sorgulama, Araç Sorgulama, Araç Plakasına Yazılan Ceza Sorgulama, Sürücü Belgesi ve Şahıslara Yazılan Ceza Sorgulama, OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) geçiş Bilgileri Sorgulama, Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Hesap Bilgileri Sorgulama, Vergi Borcu Sorgulama, Adres Değişikliği Bildirimi, Sosyal Güvenlikle İlgili Hizmetler, Tapu Bilgileri Sorgulama, Askerlik İşlemleri vb.

Bu hizmetten nasıl yararlanabiliriz?

E-Devlet Kapısı hizmetlerinden yararlanmak için internet üzerinden www.turkiye.gov.tr adresini ziyaret ederek veya mobil uygulamasını Google ve Apple marketlerden akıllı telefonunuza indirerek e-Devlet Kapısına giriş yapabilirsiniz.



E-Devlet Kapısına;

- E-Devlet Şifresi,
- Türkiye’de geçerli bir elektronik imza,
- Türkiye’de geçerli bir mobil imza,
- İnternet bankacılığı seçeneklerinden birini kullanarak giriş yapabilirsiniz.

E-Devlet şifrenizi içeren zarfınızı yetkili PTT merkez ve şubelerinden ya da elçilik ve konsolosluklardan şahsen başvuru ile temin edebilirsiniz.

Bunun yanında, e-Devlet Kapısı ile entegre çalışmakta olan bankalardan birinin internet bankacılığı müşterisi iseniz bankanın internet bankacılığı sayfasına giriş yaptıktan sonra tekrar bir şifreye ihtiyaç duymadan doğrudan e-Devlet Kapısı’na giriş yapabilirsiniz.

PTT İşyerlerinden e-Devlet Kapısı Şifre Zarfı İşlemleri İçin Geçerli Olan Belgeler

Üzerinde T.C. kimlik numarası yazılı olması şartıyla Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı, Ehliyet, Pasaport, Evlilik Cüzdanı, Mavi Kart, Çalışma İzin Belgesi (süresi dolmamış), Avukatlık Kimliği, Hâkim-Savcı Kimliği, Geçici Koruma Kimlik Belgesi, Geçici Kimlik Belgesi (geçerlilik tarihi dolmamış) ile şifre teslimi yapılabilir.

PTT İşyerlerinden e-Devlet Kapısı Şifre Talebinde Bulunan Yabancılara;

Geçici Koruma Kimlik Belgesi, Pasaport ile birlikte geçerli ikamet tezkeresi veya Pasaport ile birlikte T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca yabancılara düzenlenen geçerli (süresi dolmamış) Çalışma İzin Kartı ibraz etmeleri şartıyla şifre teslimi yapılabilir.

“Mavi Kart” ile e-Devlet şifre zarfını talep edenlere bu kartın yanında uyruğunda buldukları devlet makamlarınca verilmiş fotoğrafı nüfus cüzdanı, pasaport veya sürücü belgesi ibrazı ile “e-Devlet Kapısı” şifre zarfı dağıtım hizmeti verilmektedir.





ULUSLARARASI SOSYAL HİZMETLER

Uluslararası sosyal hizmet çalışmaları kapsamında iki veya daha fazla ülkeyi ilgilendiren sosyal problemlerin çözümünde kişilere, çocuklara ve ailelere psikolojik, sosyal ve ailevi destek verilmektedir.

Hangi konularda Uluslararası Sosyal Hizmet desteği alabilirim?

Aile birleşimi, yaşlı refahı, kadın refahı, çocuk refahı, ebeveynlik hakları, velayet ve vesayet, ziyaret hakları, çocuk istismarı ve ihmali, uluslararası çocuk kaçırma, aile köklerinin araştırılması, kurumsal bakım, farklı vatandaş evlilikleri gibi konularda destek alabilirsiniz.

Bu konuda nereye başvurabilirim?

-Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS)

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS) aracılığıyla gönüllü veya zorunlu göç nedeniyle kişisel veya ailevi sorunları olan ve bu sorunların çözümünde çeşitli ülkelerle işbirliği gerektiren durumlarda veya bazı vakalarda ilgili kişilerin ikamet ettikleri ülkede çözüm bularak yardım sağlamaktadır.

Bu organizasyonun tüm dünyada 120'nin üzerinde Birimi bulunmaktadır.

-ISS'e nasıl başvurabilirim?

ISS Genel Sekreterliğinin (website: www.iss-ssi.org) internet sitesinden bulunduğunuz ülkede ISS ağıнын mevcut olması halinde ISS Birimleri ile iletişime geçebilirsiniz.

-Düsseldorf Başkonsolosluğu Aile ve Sosyal Politikalar Ataşeliği

Almanya'nın Düsseldorf bölgesinde yaşıyor iseniz (Willstätterstr.9, 40549 Düsseldorf/Almanya, tel: +49 211 53 818 853, e-mail: dusseldorf@aile.gov.tr) başvurabilirsiniz.

Yurtdışında yaşıyorsanız, bulunduğunuz ülkedeki Gençlik Refah Ofislerine veya yerel otoritelere veya Türk Büyükelçilik ve Konsolosluklarına başvurabilirsiniz.

-Türkiye'de bulunuyorsanız, ISS çalışmalarını yürüten Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığına (Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A 23.Kat Çankaya/ANKARA, Tel: +90 312 705 50 15) veya bulunduğunuz ildeki Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine (www.aile.gov.tr) başvurabilirsiniz.



YURTDIŞI DİN HİZMETLERİ

Diyanet İşleri Başkanlığı'na 26 Din Hizmetleri Müşaviri, 21 Din Hizmetleri Ataşesi ve 3 Din Hizmetleri Koordinatörü Büyükelçilik ve Başkonsolosluklarımıza bağlı olarak görevlerini yürütmektedirler. Din Hizmetleri Müşavirlik/Ataşelik/Koordinatörlükleri ilgili ülkede ikamet eden vatandaş, soydaş ve dindaşlarımıza din hizmeti sunmaktadırlar.

Vatandaşlarımız tarafından kurulmuş bulunan dernekler nezdindeki cami ve mescitlerde görev yapan din görevlileri; başta cami hizmetleri olmak üzere, din eğitimleri ve sosyal etkinlikler yoluyla rehberlik hizmetlerinde bulunmaktadırlar.

Hafta sonları ve resmi tatil günlerinde çocuklara din eğitimi verilmekte, gençlere yönelik sohbet programları ve sosyal etkinlikler düzenlenmekte, yetişkinlere ise namaz vakitlerinde başta Kur'an- ı Kerim'i güzel okuma olmak üzere, ilmiyal, hadis ve tefsir dersleri verilmektedir. Yurtdışı temsilcilikleri ve din görevlileri tarafından vatandaşlarımızın hac ve umre kayıtları yapılmakta ve ibadetleri yerine getirmeleri sağlanmaktadır. Yurtdışı temsilcilikleri tarafından Vekâlet Yoluyla Kurban Organizasyonuna katkı sağlanmaktadır. Bu bağlamda Türkiye Diyanet Vakfı'na kesilmek üzere verilen vekâletlerle

ilgili iş ve işlemler Yurtdışı Temsilcilikleri tarafından yürütülmektedir.

Yurtdışı Temsilcilikleri tarafından derneklerin katkı ve katılımlarıyla başta Çanakkale Şehitlerini Anma Günü ve Kutlu Doğum Haftası olmak üzere özel gün ve haftalarda çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Mübarek gün ve geceler camilerde kutlanmaktadır. İslam dinine geçmek isteyen diğer din mensubu insanların "İhtida" merasimleri ve kayıt işlemleri Din Hizmetleri Müşavirlik/Ataşelik/Koordinatörlükleri tarafından gerçekleştirilmektedir.





SEÇİM

Ayrıntılı bilgi için;

Dışişleri Bakanlığı çağrı merkezi
+90 312 292 29 29

PASAPORT

GÜMRÜK

TAAHAT

EMEKLİLİK

EĞİTİM

ASKERLİK

VERGİ

NÜFUS

ADALET

Yurtdışında yaşıyorum. Türkiye’de yapılacak seçimlerde nasıl oy kullanabilirim?

Yurtdışı seçmenler; Cumhurbaşkanı seçimi, milletvekili genel seçimi ve halkoylamasında oy kullanabilirler.

Yüksek Seçim Kurulu kararıyla, ülkeye ve seçime göre; sandıkta ve gümrükte oy kullanma yöntemleri uygulanabilecektir. Sandıkta oy kullanma yönteminin uygulanacağı ülkelerde ikamet eden vatandaşlarımız gümrük kapılarına gelmelerine gerek kalmadan sandık kurulan herhangi bir temsilcilikte oylarını kullanabileceklerdir.

Seçimlerde oy kullanabilmek için mutlaka yurtdışı seçmen kütüğüne kayıtlı bulunmak gerekmektedir.

Yurtdışı seçmen kütüğüne nasıl kaydolabilirim, kayıtlı olup olmadığımı nasıl öğrenebilirim?

Yurtdışı Seçmen Kütüğüne kayıtlı olup olmadığınızı www.ysk.gov.tr adresinin “Yurt Dışı Seçmen Sorgulama” bölümünden, e-Devlet kapısından veya mobil cihazlarınıza indireceğiniz “Seçmen Sorgulama” uygulamasından öğrenebilirsiniz.

Sorgu sayfasında kayıtlı olmadığınız belirtiliyorsa ya da kayıtlı olduğunuz dış temsilcilik veya adres bilgilerinizde

yanlışlık varsa bilgilerinizi güncellenmeniz gerekmektedir.

Adres bildirimi nasıl yapılır?

Yurtdışından adres bildirimlerinizi 2 yöntemden biriyle yapabilirsiniz.

1. Dış temsilciliklerde; Büyükelçiliklerimiz Konsolosluk Şubelerine ve Başkonsolosluklarımıza şahsen başvurarak adres beyan formu ile adresinizi güncelleyebilirsiniz.

2. Posta yoluyla; <http://www.nvi.gov.tr/Hakimizda/Projeler,Aks.html?pageindex=11> internet sitesi adresinden elde edebileceğiniz adres beyan formunu doldurarak kargo ya da iadeli taahhütlü mektup ile dış temsilcilige, bulunduğunuz ülkede dış temsilcilik yoksa nüfus kaydınızın bulunduğu yerin nüfus müdürlüğüne bildirimde bulunabilirsiniz.

Not: Seçim döneminde (askı süresi içinde) posta ile başvurular kabul edilmemektedir.

Posta ile müracaatlarda nelere dikkat etmeliyim?

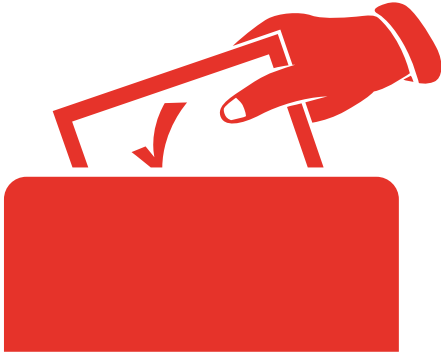
- Adres beyan formu ekine nüfus cüzdan fotokopisinin eklenmesi zorunludur.
- Zarf üzerindeki isimle adres beyan formundaki



SEÇİM

ismin aynı olmasına veya 18 yaşından büyük olan aile bireylerinden birine ait olmasına,

- Formun dolma kalem ya da tükenmez kalem ile doldurulmasına,
- Form üzerinde silinti ve kazıntı olmamasına dikkat edilmelidir.



Ayrıntılı bilgi için;

Dışişleri Bakanlığı çağrı merkezi
+90 312 292 29 29

**Her Türlü Konsolosluk
İşleminizle İlgili Bilgi
için Dışişleri Bakanlığı
Konsolosluk Çağrı
Merkezi'ni 7Gün / 24Saat
Arayabilirsiniz.
+90 312 292 29 29**

**Almanya'dan:
(+49) 30 30 80 70 90
www.konsolosluk.gov.tr**

Yurtiçinde Gerekli Telefonlar



110

Yangın
İhbar

112

İlk
Yardım

136

Gümrük
İhbar

155

Polis
İmdat

156

Jandama
İmdat

159

Karayolları

170

Sosyal
Güvenlik

175

Tüketici
Danışma

184

Sağlık
Danışma

199

Nüfus ve
Vatandaşlık